

# CA Business Service Insight

**Guida all'installazione**

**8.2.5**



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. Questa Documentazione è di proprietà di CA e non potrà essere divulgata o utilizzata se non per gli scopi previsti in (i) uno specifico contratto tra l'utente e CA in merito all'uso del software CA cui la Documentazione attiene o in (ii) un determinato accordo di confidenzialità tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2013 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive aziende.

## Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.



# Sommario

---

<b>Capitolo 1: Introduzione</b>	<b>9</b>
Contenuti del pacchetto.....	9
<b>Capitolo 2: Prerequisiti</b>	<b>11</b>
Backup.....	11
Prerequisiti di hardware.....	12
Prerequisiti software del server.....	13
Prerequisiti server di database.....	13
Prerequisiti server applicazioni.....	15
Prerequisiti server Web.....	19
Prerequisiti per il software client.....	23
Porte e protocolli.....	25
<b>Capitolo 3: Esecuzione di un'installazione tipica</b>	<b>27</b>
Operazioni preliminari.....	28
Creazione manuale di un nuovo database.....	29
Impostazioni internazionali e di installazione.....	30
Installazione su più server.....	31
LISTENER.ORA File.....	32
TSNAMES.ORA File.....	32
Finestra di dialogo di installazione.....	32
Finestre di installazione tipica.....	33
Installazione del server - tipica.....	34
Numero di server (topologia).....	35
Installazione dei server di CA Business Service Insight.....	37
Installazione del client - tipica.....	41
Componenti.....	41
Installazione del client di CA Business Service Insight.....	42
Attività post-installazione.....	43
<b>Capitolo 4: Aggiornamento di CA Business Service Insight</b>	<b>49</b>
Verifica dei prerequisiti.....	51
Backup dei file e delle cartelle.....	51
Preparazione dell'aggiornamento.....	52
Verifica della presenza del sito Web.....	52

---

Aggiornamento di CA Business Service Insight .....	53
Finestre di dialogo di aggiornamento .....	54
Completamento dell'aggiornamento .....	56
Aggiornamento della stringa proxy .....	57
Aggiornamento dell'API.....	58

## **Capitolo 5: Esecuzione dell'installazione personalizzata** **59**

Finestre di dialogo dell'installazione personalizzata .....	60
---	----

## **Capitolo 6: Disponibilità elevata** **63**

Panoramica .....	63
Server di database.....	64
Server applicazioni .....	64
Server Web.....	65
Installazione ex novo .....	65
Prerequisiti .....	66
Installazione del server applicazioni .....	66
Installazione del server Web .....	66
Installazione del server dell'adapter .....	67
Configurazione .....	67
Aggiornamento da versioni precedenti.....	71
Aggiornamento del server applicazioni.....	72
Aggiornamento dei server Web .....	72
Aggiornamento dei server dell'adapter .....	73
Configurazione dei server .....	73
Informazioni aggiuntive.....	78
Parametri configurabili per disponibilità elevata .....	78
Problemi noti.....	79

## **Capitolo 7: Installazione invisibile all'utente** **81**

Installazione invisibile all'utente del server .....	81
Registrazione del file di risposta del server.....	82
Modifica del nome della società .....	84
Modifica della directory .....	84
Modifica delle funzionalità.....	85
Modifica del nome utente e della password.....	85
Modifica dei parametri del database .....	86
Modifica delle opzioni di riavvio .....	87
Esecuzione dell'installazione del server in modalità invisibile all'utente.....	87
Attività successive all'installazione .....	88

---

Installazione invisibile all'utente del server applicazioni (aggiornamento) .....	89
Registrazione del file di risposta del server.....	89
Esecuzione della migrazione .....	90
Modifica del nome del server .....	91
Modifica del nome utente di schema .....	91
Modifica della password di schema .....	91
Modifica della password di sistema .....	91
Modifica del nome utente .....	92
Modifica della password .....	92
Installazione invisibile all'utente del client .....	92
Registrazione del file di risposta del client.....	93
Modifica del percorso di destinazione .....	94
Esecuzione dell'installazione del client in modalità invisibile all'utente.....	94

## **Capitolo 8: Installazione del database CA Business Service Insight su server Linux 95**

Installazione Linux .....	95
Download del supporto sul server di database.....	95
Impostazioni.....	96
Installazione della correzione per lo script secondario.....	96
Installazione .....	99

## **Capitolo 9: Attività obbligatorie successive all'installazione 101**

Installazioni a un livello .....	101
Installazioni su più livelli.....	102
Il server contiene componenti App e Web .....	102
I componenti APP e WEB sono indipendenti e installati su server diversi.....	103
Installazioni di 3 livello: Impostazioni avanzate .....	103
Configurazione di MSMQ .....	104
Configurazione di ACE2 .....	105
Dashboard: Indirizzi.....	106
Dashboard: Stato corrente.....	107
Chiavi del registro di sistema .....	108
Selezione della lingua .....	108

---

<b>Appendice A: Installazione del componente aggiuntivo di MS Word</b>	<b>109</b>
<b>Appendice B: Criteri delle convenzioni di denominazione per gli oggetti di database di CA Technologies</b>	<b>111</b>

# Capitolo 1: Introduzione

---

In questa guida vengono fornite le istruzioni per l'installazione di CA Business Service Insight da zero o come aggiornamento.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Contenuti del pacchetto](#) (a pagina 9)

## Contenuti del pacchetto

Verificare di disporre di tutte le cartelle richieste come elencato in questa tabella prima di installare CA Business Service Insight.

Nome cartella	Descrizione
Server	Cartella di installazione del server.
Client	Cartella di installazione del client.
Prerequisiti	Cartella che contiene i file necessari prima di installare o di eseguire l'aggiornamento a CA Business Service Insight.
Installazione database	Cartella che contiene i file per l'installazione o l'aggiornamento dell'istanza di database CA Business Service Insight e di altri strumenti di database. Fare riferimento alla cartella Setup (Installazione).
Installazione invisibile all'utente	Cartella che contiene esempi di file di risposte per l'installazione invisibile all'utente.



# Capitolo 2: Prerequisiti

---

In questa sezione sono elencati i prerequisiti per i server e i computer client di CA Business Service Insight. Verificare che tutti i prerequisiti siano soddisfatti prima di installare CA Business Service Insight.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Backup](#) (a pagina 11)

[Prerequisiti di hardware](#) (a pagina 12)

[Prerequisiti software del server](#) (a pagina 13)

[Prerequisiti per il software client](#) (a pagina 23)

[Porte e protocolli](#) (a pagina 25)

## Backup

Per essere in grado di ripristinare il proprio sistema originale, CA consiglia di eseguire un backup dei server di database, applicazione e Web.

Lo scopo dei backup è quello di consentire il ripristino rapido e sicuro del sistema originale, nell'improbabile eventualità che si verifichi un problema durante l'installazione.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire il backup del proprio server (database, applicazione o Web) prima di avviare l'installazione dei prerequisiti del server di CA Business Service Insight.
2. Eseguire il backup del proprio server (database, applicazione o Web) prima di avviare l'installazione delle funzioni del database, dell'applicazione o Web di CA Business Service Insight e dopo aver completato le installazioni dei prerequisiti.

## Prerequisiti di hardware

La presente sezione descrive i requisiti di hardware minimi e consigliati per ciascun tipo di server CA Business Service Insight. La sezione descrive inoltre la connettività di rete richiesta.

I dati forniti costituiscono linee guida generiche. I dati non sostituiscono l'esecuzione di valutazioni e studi specifici per il progetto.

### Requisiti hardware per il server del database

La seguente tabella descrive i requisiti hardware minimi e consigliati per un server di database CA Business Service Insight. La capacità del database dipende da vari parametri, come ad esempio:

- Numero di metriche
- Volume di dati non elaborati
- Periodo di conservazione dei dati cronologici

Componente	Minimo	Opzione consigliata
Processori	Due processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti	Quattro processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti
Memoria	4 GB di RAM	8 GB di RAM
Archiviazione	40 GB	120 GB*
Rete	Connessione Fast Ethernet a 100 Mbps	Fast Ethernet da 1 Gbps

\* Si consiglia di utilizzare il controller RAID 5 o una configurazione di disco ad alta disponibilità/alta velocità effettiva.

Per ulteriori informazioni sulle piattaforme hardware supportate da Oracle, fare riferimento a <http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

### Requisiti hardware del server delle applicazioni

La seguente tabella descrive i requisiti hardware minimi e consigliati per un server di delle applicazioni CA Business Service Insight.

Componente	Minimo	Opzione consigliata
Processori	Due processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti	Quattro processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti
Memoria	4 GB di RAM	8 GB di RAM
Archiviazione	18 GB	40 GB*
Rete	Connessione Fast Ethernet a 100 Mbps	Fast Ethernet da 1 Gbps

\* Si consiglia di utilizzare il controller RAID 5 o una configurazione di disco ad alta disponibilità/alta velocità effettiva.

### Requisiti hardware per server Web

La seguente tabella descrive i requisiti hardware minimi e consigliati per un server Web CA Business Service Insight.

**Nota:** il numero dei server e della CPU e le risorse di memoria richieste per l'operazione dei server di CA Business Service Insight aumenta in base al numero e ai tipi di utenti.

Componente	Minimo	Opzione consigliata
Processori	Due processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti	Quattro processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti
Memoria	4 GB di RAM	8 GB di RAM
Archiviazione	18 GB	40 GB*
Rete	Connessione Fast Ethernet a 100 Mbps	Fast Ethernet da 1 Gbps

\* Si consiglia di utilizzare il controller RAID 5 o una configurazione di disco ad alta disponibilità/alta velocità effettiva.

## Prerequisiti software del server

Nelle sezioni seguenti sono elencati i prerequisiti software per i server di database, applicazioni e Web. Per i server applicazioni e il server Web sono richiesti ruoli di Windows specifici. Verificare che tutti i server soddisfino i requisiti.

### Prerequisiti server di database

**Importante:** CA Business Service Insight non supporta i database consolidati. L'uso di un database consolidato causa errori per gli aggiornamenti futuri e per alcune funzioni.

Nella tabella seguente sono elencati il database richiesto, la versione, il set di caratteri e i prerequisiti di server.

Fornitore RDBMS/ Database	Versione/ Edizione database	Versione software database	Piattaforma	Character Set (Set di caratteri)
Oracle	Oracle 10 Standard, Enterprise	10.2.0.5	Sistema operativo certificato Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

Oracle 11 Standard, Enterprise	11.1.0.7	Sistema operativo certificato Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Sistema operativo certificato Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

---

Gli script di installazione del database sono stati testati sulle piattaforme seguenti:

- Microsoft Windows 2003 (a 32 e a 64 bit).
- Microsoft Windows 2008 (a 32 e a 64 bit).
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (a 64 bit).
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

**Importante:** Nelle installazioni a un livello, il server Oracle deve essere a 32 bit. Non utilizzare la versione a 64 bit del database di Oracle.

- Prima di installare CA Business Service Insight, verificare che il server Oracle, il client Oracle e i componenti di configurazione della connessione database, ad esempio TNSnames.ora, listener.ora, siano stati installati e configurati correttamente. Impostare quindi la connessione al database mediante OLEDB e verificare che il listener sia configurato per il riconoscimento dell'istanza da creare.
  - TNSnames.ora deve essere presente su tutti i server di CA Business Service Insight
  - Listener.ora deve essere presente sul server di database di CA Business Service Insight.
- Per i nuovi database è possibile selezionare AL32UTF8 o WE8MSWIN1252.

**Nota:** Il set di caratteri AL32UTF8 permette di memorizzare caratteri europei non occidentali ma richiede più spazio.

- Per la versione 11 di Oracle, verificare che il parametro `_optimizer_group_by_placement` sia impostato su FALSE.

**Nota:** Immettere i comandi seguenti con privilegi utente SYS.

- Per recuperare il valore attuale, immettere la query seguente:

```
SELECT a.kspinm Param , c.kspstvl InstanceVal
FROM x$ksppi a , x$kspsv c
WHERE a.kspinm = '_optimizer_group_by_placement'
AND a.indx = c.indx
```

- Per impostare il parametro su false, immettere il comando seguente:

```
alter system set "_optimizer_group_by_placement" = FALSE
```

**Nota:** l'installazione del database su altre piattaforme potrebbe richiedere la modifica degli script.

- Il server di database deve disporre di almeno 10 GB di spazio libero prima di iniziare il processo di installazione.

**Importante:** È necessario che il server di database disponga di spazio libero sufficiente per completare l'installazione e installare il database in maniera completa.

#### Installazione su un database RAC

CA Business Service Insight è compatibile con RAC, ma il database RAC non viene creato in fase di installazione. Per utilizzare RAC, selezionare una delle opzioni seguenti:

- Installare il prodotto mediante gli script InstallDB. Riconfigurare l'istanza per supportare RAC e aggiungere un'altra istanza per creare il database RAC.
- Creare il proprio database RAC. Eseguire gli script senza creare un'istanza. Gli script eseguono solo le azioni correlate a CA Business Service Insight.

Per ulteriori informazioni sulle piattaforme supportate da Oracle, consultare la documentazione in linea di Oracle all'indirizzo <http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

## Prerequisiti server applicazioni

Per il server applicazioni è necessario che siano soddisfatti i prerequisiti seguenti prima di installare CA Business Service Insight 8.2.5.

#### Sistema operativo

Le piattaforme del sistema operativo supportate per ospitare il server applicazioni sono elencate nella tabella contenuta in questa pagina.

Piattaforma sistema operativo	Versione sistema operativo	Livello di patch	Numero di bit	Language Pack sistema operativo
Microsoft	Windows 2003 Standard o Enterprise Edition	SP2	32 bit	In base alle impostazioni internazionali richieste
	Windows 2008 Standard o Enterprise Edition	SP2	32 bit o 64 bit	In base alle impostazioni internazionali richieste
	Windows 2008 R2 Enterprise edition	SP1	64-bit	In base alle impostazioni internazionali richieste

**Importante:** Per ulteriori informazioni sui sistemi di Windows 2008, fare riferimento alle [funzionalità e ai ruoli di Windows richiesti](#) (a pagina 18) per il server applicazioni.

- Prodotto compatibile con IP versione 6.0.
- È necessario eseguire la sincronizzazione dell'ora dei server applicazioni e dei server Web in caso di installazione su tre o più server.
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 o 4.0 deve essere installato. Per i plug-in del booklet di Microsoft Word è richiesta la versione 4.0.
- ASP.NET deve essere installato.
- Questo prodotto richiede un account dedicato per i servizi e le entità.
  - CA Technologies consiglia di utilizzare un account di dominio per le entità CA Business Service Insight invece di un account locale durante l'installazione. È necessario utilizzare lo stesso account per tutti i server CA Business Service Insight.
  - Qualsiasi account in uso deve corrispondere a un membro del gruppo di amministratori locali. Registrare il nome utente e la password di membro.
- Prima di eseguire l'installazione di CA Business Service Insight, fare riferimento alla sezione Impostazioni internazionali e di installazione.
- Prima di installare CA Business Service Insight, installare e configurare Microsoft Message Queuing (MSMQ).

**Nota:** Accodamento messaggi (MSMQ) utilizza le seguenti porte:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- JDK 1.6.16 Environment (32 bit)

**Nota:** in ACE2, JBoss viene utilizzato come server applicazioni. Verificare che le seguenti porte ACE2 siano disponibili per accettare i server su cui viene eseguito JBoss: 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657.

**Nota:** RawDataTools richiede le librerie di runtime di Microsoft Visual C++ 2010 (x86). Scaricare questo componente da Microsoft.

#### Per installazioni multilivello

- Se il server applicazioni e il server Web sono su computer differenti, o in presenza di più server applicazioni, è necessario che ogni server si trovi nello stesso dominio di Windows.
- Installare MSMQ in modalità integrazione in Active Directory, nota anche come modalità di dominio.
- Sincronizzare l'ora dei server applicazioni e Web.

## Configurazione di Oracle

### Per installazioni a un livello:

- Il server Oracle deve essere a 32 bit. Non utilizzare la versione a 64 bit del database di Oracle.
- Prima di installare CA Business Service Insight, installare e configurare il server Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database (ad esempio, TNSnames.ora, listener.ora). Impostare quindi la connessione al database mediante OLEDB e verificare che il listener sia configurato per il rilevamento dell'istanza in corso di creazione.
  - TNSnames.ora e Listener.ora devono essere presenti sul server di database.
  - Sui sistemi di Windows a 32 bit è necessario che la chiave TNS\_ADMIN si trovi nel percorso di registro di sistema HKLM\SOFTWARE\. Sui sistemi di Windows a 64 bit il percorso è HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.

### Per ambienti con un server di database dedicato

- Prima di installare CA Business Service Insight, installare il client Oracle e il driver Oracle OLEDB.
- Il client Oracle deve essere a 32 bit. Non utilizzare la versione a 64 bit.
- Configurare il client Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database, quindi impostare la connessione al database mediante OLEDB.
  - TNSnames.ora deve essere presente su tutti i server in cui definire TNSname del database BSI.
  - Listener.ora deve essere presente sul server di database.
  - Sui sistemi di Windows a 32 bit è necessario che la chiave TNS\_ADMIN si trovi nel percorso di registro di sistema HKLM\SOFTWARE\. Sui sistemi di Windows a 64 bit il percorso è HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.
- È necessario che il provider di Oracle OLEDB sia installato sul server applicazioni e che la versione sia uguale o una versione successiva del software di database Oracle.
  - Se il provider OLEDB per Oracle viene aggiunto a un client Oracle, installarlo nella pagina principale di Oracle esistente. Per assistenza durante l'installazione del provider OLEDB per Oracle, contattare il supporto tecnico di CA Technologies.
  - Le impostazioni NLS\_LANG del server applicazioni di CA Business Service Insight devono essere identiche alle impostazioni NLS\_LANG del database.

- CA Business Service Insight supporta il client seguente:

Fornitore RDBMS/ Database	Versione/ Edizione database	Versione software database	Piattaforma	Set di caratteri*
Oracle	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Sistema operativo certificato Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

## Ruoli e funzionalità di Windows richiesti

Sul server applicazioni è richiesto il ruolo di server applicazioni di Windows.

Per il server applicazioni sono richieste le seguenti funzionalità di Windows legate al ruolo di server applicazioni:

- Application Server Foundation (solo su Windows 2008 SP2)
- .NET Framework 3.5.1 (solo su Windows 2008 R2)
- Supporto per il servizio Attivazione processo Windows
  - Attivazione Accodamento messaggi
  - Attivazione HTTP
- Transazioni distribuite
  - WS-Atomic Transactions

**Importante:** Se non si seleziona la funzionalità Supporto server Web (IIS), viene visualizzata una schermata di avviso durante l'installazione. Ignorare l'avviso e continuare l'installazione.

**Nota:** Per installazioni multilivello, se i server applicazioni e Web sono separati, in presenza di più server applicazioni, è necessario installare la funzionalità MSMQ sul server applicazioni primario. Inoltre, è necessario installare tutti i componenti secondari di MSMQ. MSMQ viene installato in modalità di Active Directory o di dominio. Questo processo può richiedere diritti di dominio.

## Prerequisiti server Web

Per il server Web è necessario che siano soddisfatti i prerequisiti seguenti prima di installare CA Business Service Insight 8.3.

**Importante:** Nelle installazioni a un livello, il server Oracle deve essere a 32 bit. Non utilizzare la versione a 64 bit del database di Oracle.

### Sistema operativo

La seguente tabella elenca le piattaforme del sistema operativo in grado di ospitare il server Web.

Piattaforma sistema operativo	Versione sistema operativo	Livello di patch	Numero di bit	Server Web	Language Pack sistema operativo	Impostazioni aggiuntive
Microsoft	Windows 2003 Standard o Enterprise Edition	SP2	32 bit	IIS 6.0	In base alle impostazioni internazionali richieste	IIS (server Web)
	Windows 2008 Standard o Enterprise Edition	SP2	32 bit o 64 bit	IIS 7.0	In base alle impostazioni internazionali richieste	IIS (server Web) in modalità compatibile con IIS 6
	Windows 2008 Server R2 Enterprise Edition	SP2	64-bit	IIS 7.0	In base alle impostazioni internazionali richieste	IIS (server Web) in modalità compatibile con IIS 6

**Importante:** Per ulteriori informazioni sui sistemi di Windows 2008, fare riferimento alle [funzionalità e ai ruoli di Windows richiesti](#) (a pagina 22) per il server Web.

- In Microsoft Windows 2008 Server R2, è necessario impostare l'estensione Pagine ASP su Consenti sul server Web.
- Prodotto compatibile con IP versione 6.0.
- È necessario che Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 o 4.0 sia installato. Per i plug-in del booklet di Microsoft Word è richiesta la versione 4.0.
- È necessario che ASP.NET sia installato.

- Questo prodotto richiede un account dedicato per i servizi e le entità.
  - CA Technologies consiglia di utilizzare un account di dominio per le entità CA Business Service Insight invece di un account locale durante l'installazione. È necessario utilizzare lo stesso account per tutti i server CA Business Service Insight.
  - Qualsiasi account in uso deve corrispondere a un membro del gruppo di amministratori locali. Registrare il nome utente e la password di membro.
- Prima di eseguire l'installazione di CA Business Service Insight, fare riferimento alla sezione Impostazioni internazionali e di installazione.
- Prima di installare CA Business Service Insight, installare e configurare Microsoft Message Queuing (MSMQ). In caso di installazione di un ambiente multilivello,

**Nota:** Accodamento messaggi (MSMQ) utilizza le seguenti porte:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- L'installazione di JDK viene eseguita automaticamente con la versione corrente.
- L'installazione di JBoss 7 viene eseguita automaticamente con la versione corrente e comprende:
  - JBoss Messaging 1.4.5
  - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

**Nota:** Il processo di trasferimento del contenuto utilizza le porte seguenti sul server applicazioni JBoss: 1198, 1199, 1200, 1201, 1261,1262, 3628, 3973, 4544, 4545, 4548, 5546, 4557, 8180, 8183, 8193, 19101.

#### **Per installazioni multilivello**

- Se il server applicazioni e il server Web sono su computer differenti, o in presenza di più server applicazioni, è necessario che ogni server si trovi nello stesso dominio di Windows.
- Installare MSMQ in modalità integrazione in Active Directory, nota anche come modalità di dominio.
- Sincronizzare l'ora dei server applicazioni e Web.

## Configurazione di Oracle

### Per installazioni a un livello:

- Il server Oracle deve essere a 32 bit. Non utilizzare la versione a 64 bit del database di Oracle.
- Prima di installare CA Business Service Insight, installare e configurare il server Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database (ad esempio, TNSnames.ora, listener.ora). Impostare quindi la connessione al database mediante OLEDB e verificare che il listener sia configurato per il rilevamento dell'istanza in corso di creazione.
  - TNSnames.ora e Listener.ora devono essere presenti sul server di database.
  - Sui sistemi di Windows a 32 bit è necessario che la chiave TNS\_ADMIN si trovi nel percorso di registro di sistema HKLM\SOFTWARE\. Sui sistemi di Windows a 64 bit il percorso è HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.

### Per ambienti con un server di database dedicato

- Prima di installare CA Business Service Insight, installare il client Oracle e il driver Oracle OLEDB.
- Il client Oracle deve essere a 32 bit. Non utilizzare la versione a 64 bit.
- Configurare il client Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database, quindi impostare la connessione al database mediante OLEDB.
  - TNSnames.ora deve essere presente su tutti i server in cui definire TNSname del database BSI.
  - Listener.ora deve essere presente sul server di database.
  - Sui sistemi di Windows a 32 bit è necessario che la chiave TNS\_ADMIN si trovi nel percorso di registro di sistema HKLM\SOFTWARE\. Sui sistemi di Windows a 64 bit il percorso è HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.
- È necessario che il provider di Oracle OLEDB sia installato sul server applicazioni e che la versione sia uguale o una versione successiva del software di database Oracle.
  - Se il provider OLEDB per Oracle viene aggiunto a un client Oracle, installarlo nella pagina principale di Oracle esistente. Per assistenza durante l'installazione del provider OLEDB per Oracle, contattare il supporto tecnico di CA Technologies.
  - Le impostazioni NLS\_LANG del server applicazioni di CA Business Service Insight devono essere identiche alle impostazioni NLS\_LANG del database.

- CA Business Service Insight supporta il client seguente:

Fornitore RDBMS/ Database	Versione/ Edizione database	Versione software database	Piattaforma	Set di caratteri*
Oracle	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Sistema operativo certificato Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

## Ruoli e funzionalità di Windows richiesti

I seguenti ruoli di Windows sono richiesti sul server Web:

- Server applicazioni
- Server Web (IIS)

Per il server Web sono richieste le seguenti funzionalità di Windows legate al ruolo di server applicazioni:

- Supporto server Web (IIS)
- Accesso alla rete COM+
- Supporto per il servizio Attivazione processo Windows
  - Attivazione Accodamento messaggi
  - Attivazione HTTP
- Transazioni distribuite
  - WS-Atomic Transactions

**Nota:** Per installazioni multilivello, se i server applicazioni e Web sono separati, in presenza di più server applicazioni, è necessario installare la funzionalità MSMQ sul server Web. Inoltre, è necessario installare tutti i componenti secondari di MSMQ. MSMQ viene installato in modalità di Active Directory o di dominio. Questo processo può richiedere diritti di dominio.

Per il server Web sono richieste le seguenti funzionalità di Windows legate al ruolo di server Web (IIS):

- Tutti i servizi per il gruppo Funzionalità HTTP comuni
- Tutti i servizi per il gruppo Sviluppo applicazioni
- Integrità e diagnostica
  - Registrazione HTTP
  - Strumenti di registrazione
  - Monitoraggio richieste
  - Funzionalità di traccia

- Protezione
  - Autenticazione del digest
  - Autenticazione mapping certificati client
  - Autenticazione mapping certificati IIS Client
  - Autorizzazione URL
  - Filtraggio richieste
  - Restrizioni IP e di dominio
- Tutti i servizi nel gruppo Prestazioni
- Tutti i servizi nel gruppo di Strumenti di gestione

## Prerequisiti per il software client

I prerequisiti per il client sono elencati in questa tabella.

Piattaforma sistema operativo	Versione sistema operativo	Livello di patch/versione
Microsoft	Microsoft Windows XP SP3 (solo versione a 32 bit)	SP3
	Microsoft Windows Vista (versioni a 32 bit e a 64 bit)	
	Microsoft Windows 7 (versioni a 32 bit e a 64 bit)	
	Runtime di Microsoft .NET Framework 4. .NET Framework è richiesto per creare i booklet mediante il componente aggiuntivo di Microsoft Word 2010. Questo componente aggiuntivo, visualizzato come una scheda della barra multifunzione, consente di creare modelli in formato .docx e di utilizzare i tag predefiniti per progettare i modelli. Inoltre, nel sistema Web di CA Business Service Insight è stato apportato un miglioramento alle note metrica. È possibile modificare le note metrica in MS Word e salvarle come un documento. Quindi è possibile caricarlo nel sistema come note metrica. Questa opzione può essere configurata dall'amministratore. Per ulteriori informazioni su .Net 4, consultare il sito Web di Microsoft.	
	Microsoft Office Web Components 2003 Per ulteriori informazioni sui componenti Web di Microsoft Office, consultare il sito Web di Microsoft.	Versione 10 o superiore.

#### Microsoft Silverlight

Microsoft Silverlight è un plug-in gratuito basato su .NET Framework che consente di offrire un'esperienza utente altamente interattiva.

**Nota:** Per i plug-in del booklet di Microsoft Word è richiesto .NET 4.0.

Per ulteriori informazioni su Silverlight e la sua installazione, consultare il sito Web di Microsoft.

---

Adobe	Adobe Flash Player. Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web di Adobe.	Versione 8 o successiva.
Java	JRE (Java Runtime Environment) 1.4.2.3 Per ulteriori informazioni su Java Runtime Environment, consultare la pagina <a href="http://java.com/en/download/help/sysreq.xml">http://java.com/en/download/help/sysreq.xml</a> <a href="http://java.com/en/download/help/sysreq.xml">http://java.com/en/download/help/sysreq.xml</a> .	Versione 1.4.2.3 o successiva.

---

- Il client supporta le seguenti versioni di browser Web Internet Explorer:
  - 7.0
  - 8.0
  - 9.0

- Il client richiede le seguenti impostazioni di protezione:
  - Esecuzione degli script del client (Consentita)
  - Disponibilità di stato della sessione ISS (Abilitata)
  - Cookie di sessione (Abilitati)
  - Cookie di browser persistenti (Abilitati)
  - Blocco popup (Disabilitato). CA Business Service Insight è definito come un sito attendibile o non è installato o abilitato alcun blocco popup.
  - Esecuzione ActiveX (Consentita). Se non si è autorizzati a impostare questo elemento a causa della norma aziendale, eseguire il client.
  - Applet Java abilitate (Abilitate)

## Porte e protocolli

CA Business Service Insight è un'applicazione su più livelli, distribuibile su un numero qualsiasi di server. Tale numero può variare da uno (distribuzione autonoma) a molti (3 o più livelli per le distribuzioni a disponibilità elevata o per le istanze di server applicazioni multiple).

Le comunicazioni tra processi non sono sempre significative nelle distribuzioni a server singolo tuttavia, se il numero di server è maggiore è importante comprendere la comunicazione tra i processi per garantirne la corretta esecuzione e prestazioni di applicazione stabili.

La maggior parte delle distribuzioni negli ambienti aziendali utilizzano il modello standard a tre livelli, che spesso, per diverse ragioni, presenta firewall tra i server fisici. Questa sezione descrive l'utilizzo delle comunicazioni in CA Business Service Insight. La sezione descrive dettagliatamente i diversi protocolli di comunicazione e le porte per abilitare la configurazione semplice dei firewall.



# Capitolo 3: Esecuzione di un'installazione tipica

---

Questa sezione descrive i prerequisiti e i passaggi necessari per installare i server di CA Business Service Insight.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Operazioni preliminari](#) (a pagina 28)

[Creazione manuale di un nuovo database](#) (a pagina 29)

[Impostazioni internazionali e di installazione](#) (a pagina 30)

[Installazione su più server](#) (a pagina 31)

[Finestra di dialogo di installazione](#) (a pagina 32)

[Installazione del server - tipica](#) (a pagina 34)

[Installazione del client - tipica](#) (a pagina 41)

[Attività post-installazione](#) (a pagina 43)

## Operazioni preliminari

- In caso di creazione manuale del database, consultare la sezione Creazione manuale di un database prima di iniziare l'installazione. Fare riferimento alla descrizione parametro per OBLICORE\_ROOT in tale argomento.

**Importante:** Se il database non è installato su un sistema di Windows, creare il database manualmente.

- Per i sistemi multilivello, eseguire l'installazione attenendosi alla sequenza di installazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Numero di server \(topologia\)](#) (a pagina 35).
- Se non si intende utilizzare la configurazione predefinita di CA, stampare la sezione [Criteri delle convenzioni di denominazione per gli oggetti di database di CA Technologies](#) (a pagina 111). Compilare il modulo e consultare il supporto tecnico di CA prima dell'installazione se la convenzione di denominazione del database è diversa dai criteri di CA Technologies.
- Stampare i capitoli relativi alla propria installazione ([Installazione del client - tipica](#) (a pagina 41), [Aggiornamento da versioni precedenti, Installazione personalizzata, Disponibilità elevata](#) (a pagina 63), [Installazione invisibile all'utente](#) (a pagina 81)).
- Chiudere tutti i programmi Windows prima di eseguire il programma di installazione.
- Verificare che il nome della directory di installazione non contenga il carattere & (e commerciale) o . (punto).

**Nota:** La posizione della cartella di installazione predefinita è C:\Programmi\CA\Cloud Insight\Setup (oppure %ProgramFiles%\CA\Cloud Insight\Setup). Copiare tutti i contenuti della cartella di installazione (comprese tutte le cartelle secondarie) dal CD di installazione alla cartella di installazione. Gli script di installazione non possono creare gli script dinamici e i file di registro necessari in caso di esecuzione da un CD.

**Importante:** Nelle installazioni a un livello, Windows, il server Oracle e il client Oracle devono essere a 32 bit. Non utilizzare la versione a 64 bit delle applicazioni. La versione del server Oracle deve essere 11.2.0.3.

## Creazione manuale di un nuovo database

Questa procedura è facoltativa e (se si sceglie di utilizzarla) deve essere eseguita prima di installare qualsiasi altro elemento (server o client) di CA Business Service Insight.

**Nota:** questa procedura (creazione manuale del database) non utilizza il file `Cloud_Insight_Server_8.2.exe`, bensì il file `Main.bat` (Windows) o il file `Main.sh` (Unix).

**Nota:** I file `.bat` e `.sh` si trovano nel CD di installazione principale di CA Business Service Insight al percorso `Server\Programmi\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB`.

**Nota:** questa procedura non installa il server di applicazione o il server Web.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Modificare i parametri nel file `start_parameter.ini` in modo che i valori parametro inseriti siano in conformità alle descrizioni parametro.

**Nota:** solo i parametri elencati nella tabella devono essere presenti nel file `start_parameter.ini`. Cancellare tutti gli altri parametri.

Parameter	Descrizione parametro
OBLICORE_ROOT	Ubicazione del database desiderato. L'installazione consente di creare una cartella con il nome del database in questa cartella. Ad esempio: <code>c:\Oblicore</code> . <b>Nota:</b> è necessario creare questa cartella prima di iniziare l'installazione. Il processo di installazione non crea questa cartella.
DB_NAME	Nome del database. La lunghezza del nome deve essere inferiore o uguale a otto caratteri.
ORACLE_HOME	È la cartella in cui si trova Oracle Home (in Windows: in base al registro di sistema). Oracle Home corrisponde alla posizione del software Oracle <i>Server</i> usato per la creazione e l'esecuzione dell'istanza di BSI e non al software Oracle <i>Client</i> utilizzato per la connessione all'istanza.
SYS_PASS	Password utente SYS.
OBLICORE_USER	Nome dello schema utente in cui posizionare gli oggetti di database di CA Business Service Insight.
OBLICORE_PASS	Modifica della password di schema.
OBLIDBADMIN_PASS	Password utente del database di amministrazione.
DB_CHARSET	Selezionare UTF-8 o MSWIN (1252). UTF-8 è consigliato.
DB_SYNONYM	Selezionare l'opzione Public or Private Synonym (Sinonimo pubblico o privato).

1. Eseguire il file Main adatto al sistema operativo:
  - Sistemi basati su Windows: file Main.bat (ubicazione: nella cartella Setup DB\InstallDB (Installazione DB\Installa DB)).
  - Sistemi basati sul UNIX: file Main.sh (ubicazione: nella cartella Setup DB\InstallDB (Installazione DB\Installa DB)).

**Nota:** Eseguire il file dalla cartella Setup\InstallDB.
2. Verificare i parametri indicati nella finestra della riga di comando.
3. Digitare Y per avviare il processo di creazione del database.
4. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi per completare il processo.
5. Verificare il file di log per controllare la presenza di eventuali errori.  
L'ubicazione del file viene indicata dalla schermata popup.

## Impostazioni internazionali e di installazione

Se le proprie impostazioni internazionali sono diverse dalla lingua inglese, impostare temporaneamente la lingua inglese (USA) e attenersi alla sequenza di installazione descritta.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Prima di eseguire l'installazione di CA Business Service Insight è necessario modificare le impostazioni internazionali su Inglese (U.S.A.).
2. Eseguire l'installazione attenendosi alle procedure riportate nella presente guida.
3. Riavviare il sistema.
4. Impostare nuovamente le impostazioni internazionali precedenti.
5. Riavviare il sistema.
6. Utilizzare CA Business Service Insight

## Installazione su più server

### Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere al server Web; impostare il servizio Distributed Transaction Coordinator su Inizio.
2. Impostare il servizio Pubblicazione sul Web su Avvia.
3. Installare e configurare il client Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database per stabilire correttamente una connessione al database attraverso OLEDB.
  - a. Installare e configurare TNSnames.ora su tutti i server
  - b. Installare e configurare Listener.ora sul server di database

### Server applicazioni e server Web

1. Verificare che il file locale di configurazione della denominazione (\$ORACLE\_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA) contenga l'alias di servizio, il nome host e la porta corretti (valore predefinito: 1521).

### DB Server

#### Procedere come descritto di seguito:

1. Verificare che il file di configurazione del listener (\$ORACLE\_HOME\network\admin\LISTENER.ORA) sia configurato correttamente e che sia in grado di rilevare l'istanza da creare. Fare riferimento al file di esempio LISTENER.ORA riportato di seguito.
2. Aprire una finestra del prompt dei comandi, quindi immettere il seguente comando.  
lsnrctl status
  - Verrà visualizzato un riepilogo dei servizi.
3. Se il messaggio non viene visualizzato, immettere il comando seguente:  
lsnrctl start  
Il messaggio visualizzato indica la corretta esecuzione del comando
4. Verificare che il file (\$ORACLE\_HOME\network\admin\SQLNET.ORA) contenga la riga:  
SQLNET.AUTHENTICATION\_SERVICES = (NTS)
5. Verificare la comunicazione tra il client Oracle e il listener.
  - a. Eseguire il comando seguente dalla riga dei comandi:  
Tnsping <tns\_entry\_name>  
Il sistema risponde con il messaggio "OK" seguito dal tempo di risposta.

## LISTENER.ORA File

```
SID_LIST_LISTENER =
  (SID_LIST =
    (SID_DESC =
      (GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
      (ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11,2.0\dbhome_1)
      (SID_NAME = oblicore)
    )
  )

LISTENER =
  (DESCRIPTION_LIST =
    (DESCRIPTION =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
      (ADDRESS = (PROTOCOL = IPC)(KEY = EXTPROC1521))
    )
  )
```

## TSNAMES.ORA File

```
OBLICORE =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = oblicore)
    )
  )
```

## Finestra di dialogo di installazione

In questa sezione vengono descritte le finestre di dialogo di installazione tipica e personalizzata e ne viene spiegato l'utilizzo.

## Finestre di installazione tipica

La tabella seguente elenca le finestre di dialogo dell'installazione tipica e le relative informazioni (parametri, valori).

**Nota:** non utilizzare caratteri a doppio byte per le voci contrassegnate da doppio obelisco (‡).

**Nota:** l'utilizzo di determinati caratteri non è supportato dalla convezione di denominazione di Oracle. Per ulteriori informazioni sui requisiti specifici (ad esempio ASCII) e sulle limitazioni (caratteri speciali, caratteri a doppio byte, ecc.), consultare la documentazione di Oracle.

**Nota:** il nome dell'organizzazione non può contenere alcun carattere a doppio byte.

Nome	Parametri	Valori possibili	Commenti
Creazione database ‡ Visualizzato durante l'installazione di: Database	Oracle Version (Versione Oracle) DB File Location (Ubicazione file di database) DB Server Name (Nome server di database) Character Set (Set di caratteri) Synonym (Sinonimo)	Impostazione predefinita: valore predefinito server Percorso del file di database ‡ Nome del server di database ‡ UTF8 o MSWIN Pubblico o privato	Quando si utilizza la finestra Select User (Seleziona utente) viene visualizzata più volte la finestra standard Password di rete di Microsoft. Tale finestra viene visualizzata se l'utente non è attualmente connesso al dominio. Se necessario, immettere utente e password di dominio validi per l'accesso al dominio.
Connessione database ‡ Visualizzato durante l'installazione di: Database Applicazione Sito Web	Oracle Version (Versione Oracle) CA Business Service Insight Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database CA Business Service Insight) ‡		Inserire il nome TNS di CA Business Service Insight nel file TNSNAMES.ORA. ‡
Informazioni di accesso ‡ Visualizzato quando si installa: Applicazione Sito Web	Nome utente Password Pulsante New User Information (Informazioni sul nuovo utente)	Nome dell'utente che ha eseguito l'installazione ‡ Password utente ‡ Consultare la riga delle informazioni sul nuovo utente	Il nome utente assegnato per impostazione predefinita corrisponde all'utente dell'account che ha eseguito l'installazione. Si consiglia di modificare il nome utente e la password con un account di dominio.

Nome	Parametri	Valori possibili	Commenti
Seleziona utente Visualizzato durante l'installazione di:  Applicazione Sito Web	Object types (Tipi di oggetto) Ubicazione	All'interno della schermata con le informazioni di accesso dopo aver selezionato il pulsante Select User (Seleziona utente).	L'utente deve essere un membro del gruppo di amministratori locali.
Informazioni sul nuovo utente Visualizzato durante l'installazione di:  Applicazione Sito Web	Dominio o server Gruppo Nome utente Password Conferma password		Questa finestra di dialogo consente di creare un nuovo nome utente di CA Business Service Insight.  <b>Nota:</b> questa finestra di dialogo è accessibile solo dalla finestra di dialogo di accesso.
Configurazione server di registrazione dei log Visualizzato durante l'installazione di:  Sito Web	Indirizzo di rete del server di registrazione dei log Porta di rete del server di registrazione dei log	Il valore predefinito è l'host locale valido per un livello singolo e per qualsiasi livello che include il server Web.  Il valore predefinito è 4040.	Se il server di registrazione dei log non si trova sull'host locale, modificare l'indirizzo con il server corretto.  <b>Nota:</b> l'indirizzo deve essere l'indirizzo dell'installazione del server di registrazione dei log.
Enter Network Password (Password di rete)	Nome utente Password		Questa schermata viene visualizzata solo se l'utente non è attualmente connesso al dominio. A volte questa schermata viene visualizzata ripetutamente.

## Installazione del server - tipica

Questa sezione descrive i passaggi necessari per installare ex novo i server di CA Business Service Insight.

**Nota:** i server e il client possono essere installati in modalità invisibile all'utente.

## Numero di server (topologia)

CA Business Service Insight 8.2.5 può essere installato in topologie di uno, due, tre, quattro e più server, come descritto nella tabella relativa alla topologia.

### Note:

- Se è in corso l'aggiornamento e si desidera modificare il tipo di topologia (numero di server), contattare il supporto tecnico di CA prima di eseguire l'aggiornamento.
- Quando si esegue l'installazione da zero su più di un server, è necessario attenersi alla sequenza seguente:
  - Database (consultare la sezione Prima di iniziare)
  - Applicazione
  - Web

Prima dell'installazione, utilizzare questa tabella per determinare la sequenza di installazione per il numero di server (topologia) che si intende utilizzare.

Tipo di topologia (Numero di server)	Descrizione	Sequenza di installazione (per ciascun server)
Un server	Database, applicazioni e componenti Web sono installati sullo stesso server.	Eeguire Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe su questo server.
Due server	Distribuito su due server: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Primo server: componente database</li> <li>■ Secondo server: applicazioni e componenti Web</li> </ul>	Installazione ex novo: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creare il database sul server del database.</li> <li>■ Installare i server applicazioni e Web.</li> </ul>
Tre server	Distribuito su tre server: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Primo server: componente database</li> <li>■ Secondo server: componente dell'applicazione</li> <li>■ Terzo server: componente Web</li> </ul>	Installazione ex novo: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creare il database sul server del database.</li> <li>■ Installare il server applicazioni.</li> <li>■ Installare il server Web.</li> </ul>

<b>Tipo di topologia (Numero di server)</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Sequenza di installazione (per ciascun server)</b>
Quattro o più server	Distribuito su quattro o più server: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="467 405 805 464">■ Primo server: componente database</li><li data-bbox="467 485 829 543">■ Secondo server: componente dell'applicazione</li><li data-bbox="467 564 854 592">■ Terzo server: componente Web</li><li data-bbox="467 613 781 699">■ Quarto o ulteriori server: componenti aggiuntivi dell'applicazione</li></ul>	Installazione ex novo: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="889 405 1386 432">■ Creare il database sul server del database.</li><li data-bbox="889 453 1260 480">■ Installare i server applicazioni.</li><li data-bbox="889 501 1192 529">■ Installare il server Web.</li><li data-bbox="889 550 1357 604">■ Installare i componenti aggiuntivi delle applicazioni.</li></ul>

## Installazione dei server di CA Business Service Insight

In questa sezione vengono descritti i passaggi da seguire per completare una nuova installazione dei server di CA Business Service Insight.

- Se non si desidera creare automaticamente un database, consultare la sezione [Creazione manuale del database \(facoltativa\)](#) (a pagina 29).
- Utilizzare la procedura di installazione tipica, salvo se si desidera distribuire il sistema su almeno quattro server o se consigliato dal supporto tecnico di CA.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Dalla directory del server, fare doppio clic su Cloud\_Insight\_Server\_8.2.5.exe.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo per la selezione della lingua.
2. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su OK.  
Quando è richiesta l'installazione di determinate applicazioni per procedere, queste vengono elencate nella finestra di dialogo successiva.
3. Fare clic sul pulsante Installa per installare i programmi richiesti automaticamente.  
Viene visualizzata la procedura di installazione guidata.
4. Fare clic su Avanti per continuare.  
Viene visualizzata la finestra End User License Agreement (Contratto di licenza con l'utente finale).
5. Fare clic su Avanti.  
Viene visualizzata la finestra End User License Agreement (Contratto di licenza con l'utente finale).
6. Accettare il contratto di licenza, quindi fare clic su Avanti.  
Viene visualizzata la finestra Organization Information (Informazioni sull'organizzazione).
7. Immettere il nome dell'azienda. Se il nome dell'organizzazione contiene caratteri speciali (ad esempio, &), aggiungere il carattere ^ prima di ogni carattere speciale. Ad esempio, AB&C è indicato come AB^&C.  
**Nota:** non utilizzare caratteri a doppio byte.
8. Fare clic su Avanti.  
Viene visualizzata la finestra Select Type (Seleziona tipo).
9. Selezionare Tipica e fare clic su Avanti.  
Viene visualizzata la finestra Cartella di destinazione.
10. Fare clic su Sfoglia per aprire la finestra di dialogo Select/Create destination folder (Seleziona/Crea cartella di destinazione).
  - a. Selezionare o creare una cartella di destinazione e fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la finestra Seleziona funzionalità.

- b. Fare clic su Avanti per utilizzare la cartella di destinazione predefinita.

Viene visualizzata la finestra Seleziona funzionalità.

- 11. Selezionare le funzioni di installazione desiderate (da Database, Applicazione, Web) e fare clic su Avanti.

**Nota:** da questo punto in avanti vengono visualizzate solo le finestre di dialogo relative alle funzioni selezionate. Le finestre di dialogo non vengono visualizzate se le funzioni associate non sono state selezionate. Ad esempio, se la funzione Database non è stata selezionata, la finestra di dialogo per la Creazione del database non verrà visualizzata.

Server selezionati	Finestre di dialogo correlate
Database + applicazioni + Web	Logon Information (Informazioni di accesso), Database Creation (Creazione database)
Applicazioni + Web	Logon Information (Informazioni di accesso), Database Connection (Connessione database)
Database	Creazione database
Applicazione	Logon Information (Informazioni di accesso), Database Connection (Connessione database)
Web	Logon Information (Informazioni di accesso), Log Server Configuration (Configurazione server di registrazione log), Database Connection (Connessione database)

12. Per la finestra di dialogo Informazioni di accesso, inserire l'account utente che deve essere utilizzato da CA Business Service Insight.

- a. Fare clic sul pulsante Nuovo utente per aprire una finestra di dialogo e creare un nuovo utente, quindi fare clic su Avanti e inserire le informazioni richieste.

**Nota:** registrare le informazioni inserite per consultarle in futuro.

13. Per la finestra di dialogo Database Creation (Creazione database), inserire le informazioni richieste per tutti i campi e fare clic su Avanti.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Start Copying Files (Inizia a copiare i file).

14. Immettere o individuare la posizione del CD di terze parti e fare clic su Avanti.

**Nota:** se JBoss è già installato e si installa una nuova versione, viene sovrascritta la variabile di ambiente JBOSS\_HOME. La variabile di ambiente punta al nuovo JBoss dopo l'installazione. Quando vengono rilevati componenti di una versione precedente di JBoss, viene richiesto di selezionare la casella di controllo e di abilitare l'installazione per eliminarli definitivamente.

- a. Per eliminare l'installazione precedente, selezionare la casella di controllo e fare clic su Avanti.
- b. Per procedere senza eliminare, selezionare Avanti.

JBoss viene installato e le impostazioni correnti vengono visualizzate al termine.

- c. Controllare le impostazioni, quindi fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la finestra Setup Status (Configurazione stato) e l'installazione inizia.

15. Per il database, seguire le istruzioni visualizzate nella finestra della riga di comando.

Al termine dell'installazione, viene visualizzata una finestra che conferma che l'installazione è avvenuta correttamente.

16. Fare clic su Fine per riavviare il computer al prompt.

Il sistema viene riavviato.

**Nota:** se è stata selezionata l'opzione Personalizzata, viene visualizzata la finestra Cartella di destinazione. Continuare con la procedura di installazione personalizzata o premere Indietro per ritornare alla finestra di dialogo precedente.

## Installazioni di server applicazioni aggiuntivi

Di seguito vengono descritte le installazioni dei server di applicazione aggiuntivi. Utilizzare queste istruzioni solo quando si esegue l'installazione su quattro o più server.

## Divisione dei servizi

Seguire queste istruzioni quando si dividono i servizi tra diversi server applicazioni.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare un'installazione personalizzata del server applicazioni.
2. Installare il primo server applicazioni.
3. Installare i server applicazioni aggiuntivi mediante la procedura di installazione personalizzata. In questo passaggio installare solo le funzioni/i servizi aggiuntivi necessari.
4. Aprire la finestra di dialogo Servizi del sistema operativo e deselezionare o arrestare tutti i componenti superflui installati sui server applicazioni aggiuntivi.

Componente	Description
Adapter	Installa le opzioni dei servizi adapter: File di testo, SQL, Manager (Gestione), Expression Checker (Verifica espressione).
Listener dell'adapter	Installa il listener dell'adapter. <b>Nota:</b> il servizio del listener dell'adapter può essere installato solo una volta.
Avvisi	Installa il servizio di notifica. <b>Nota:</b> non installare la notifica più di una volta.
Servizio dashboard	Installa il servizio dashboard. <b>Nota:</b> il servizio dashboard può essere installato solo una volta.
Server di registrazione dei log	Installa il servizio del server di registrazione dei log.
Servizio per il calcolo delle penali	Installa il servizio per il calcolo delle penali.
PSLWriter	Installa un'istanza del servizio del motore di calcolo.
Utilità di pianificazione report	Installa il servizio di pianificazione rapporti.
Modulo ACE sul server applicazioni JBoss	Il server applicazioni JEE che esegue la Gestione ACE2.
Tomcat 6	Apache Tomcat 6.0.32 Server ( <a href="http://tomcat.apache.org/">http://tomcat.apache.org/</a> ).
Oblisync su server applicazioni JBoss	Consente di eseguire la funzione di trasferimento contenuto.
ScriptHost	Installa il servizio di esecuzione degli script. <b>Nota:</b> il servizio di esecuzione degli script può essere installato solo una volta.
Servizio di gestione attività	Installa il servizio di host delle attività. <b>Nota:</b> il servizio di host delle attività può essere installato solo una volta.

## Posizionamento degli adapter su server diversi

Seguire queste istruzioni su ciascun server installato con gli adapter.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Avviare un'installazione personalizzata del server Web.
2. Accedere alla finestra Select features (Seleziona funzioni), deselezionare le funzioni per sito Web, servizi, strumenti di amministrazione e database.

**Importante:** Non avviare il listener dell'adapter sul server dell'adapter. Verificare che uno dei server applicazioni aggiuntivi includa il listener dell'adapter.

## Installazione del client - tipica

Questa sezione descrive le istruzioni di installazione per il client.

Il client può essere installato in modalità invisibile all'utente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Installazione invisibile all'utente](#) (a pagina 81).

**Nota:** le pagine CA Business Service Insight richiedono l'installazione di altre applicazioni di terze parti nel browser dell'utente finale. Queste applicazioni sono disponibili su pagine specifiche o nel kit di installazione del client.

## Componenti

Questa tabella elenca i componenti installati richiesti per l'utilizzo da parte delle pagine HTML del client.

Nome componente	Applicazione di terze parti	Utilizzato in queste funzioni
Time Slot Editor	Applet	Progettazione, Entità basilari, Modelli del periodo di applicazione, View always timeslot (Visualizza sempre periodo di applicazione).
TeeChart Pro	ActiveX	Report, Procedura guidata di creazione report, Genera
Flowchart editor script	ActiveX	Gestione del livello di servizio, Contract Navigator
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Catalogo, Libreria dei modelli, Modelli di business logic, aggiunta del modello di business logic
		Progettazione, Acquisizione dati, Adapter, Aggiungi nuovo, Adapter per file di testo/SQL.

Nome componente	Applicazione di terze parti	Utilizzato in queste funzioni
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Progettazione, Acquisizione dati, Adapter, Aggiungi nuovo, aggiunta di un nuovo adapter SQL.

## Installazione del client di CA Business Service Insight

Il client CA Business Service Insight deve essere eseguito su qualsiasi computer dell'utente finale prima di accedere al sito Web.

**Nota:** verificare che l'installazione venga eseguita da un utente con privilegi da amministratore.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Chiudere tutti i programmi Windows prima di eseguire il programma di installazione.
2. Fare doppio clic su Cloud\_Insight\_Client\_8.2.5.exe.
3. Seguire i passaggi visualizzati.

## Attività post-installazione

Eseguire queste attività per garantire il corretto funzionamento di CA Business Service Insight

**Importante:** Dopo aver installato CA Business Service Insight, accedere come utente `admin/sadmin` prima di accedere come un altro tipo di utente.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare che i servizi selezionati siano stati installati correttamente, come indicato di seguito:
  - a. Fare clic su Inizio, Esegui e digitare `services.msc`.
  - b. Fare clic su OK.  
Viene visualizzata la finestra Servizi.
  - c. Verificare che i servizi corrispondenti ai componenti selezionati durante l'installazione siano stati installati correttamente.

**Nota:** la posizione su server di ciascun servizio viene specificata dopo il nome del servizio.

Nome servizio / Server	Descrizione del servizio	Modellazione del catalogo dei servizi	Calcoli del livello di servizio	Analisi di impatto dell'azienda
Servizio di transizione ACE	Il servizio di transizione ACE viene installato con la versione 8.2. Il servizio consente di rilevare e impostare le richieste delle date di ricalcolo ricevute durante l'assegnazione di una metrica dal modulo ACE1 al modulo ACE2.			
Listener dell'adapter (Adapter)  / Server applicazioni	Esegue la comunicazione con le schede. Il servizio legge i dati dagli adapter e li archivia nel database di CA Business Service Insight. Questo servizio comunica con gli adapter tramite un socket TCP/IP.	No	Sì	No

<b>Nome servizio / Server</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Modellazione del catalogo dei servizi</b>	<b>Calcoli del livello di servizio</b>	<b>Analisi di impatto dell'azienda</b>
Distribuzione degli adapter (Adapter)  <i>/ Server applicazioni</i>	Responsabile della creazione degli adapter. Questo servizio riceve le richieste di creazione, aggiornamento o eliminazione degli adapter dalla procedura guidata di configurazione dell'adapter. La comunicazione con questo servizio avviene tramite un'interfaccia del servizio Web.	No	Sì	Sì
Avvisi (Eventi)  <i>/ Server applicazioni</i>	Riceve eventi da diverse parti del sistema. Il servizio confronta i dati di tali eventi con il gruppo di profili di notifica del sistema. Quando un evento corrisponde a un profilo di notifica, il servizio genera una notifica. Il servizio riceve gli eventi da una coda del database.	No	Sì	Sì
Servizio di calcolo dello stato corrente (Dashboard)  <i>/ Server applicazioni</i>	Calcola gli indicatori Stato corrente nel dashboard.	No	No	Sì
Servizio dashboard (Dashboard)  <i>/ Server applicazioni</i>	Calcola la gravità di ciascuna entità del dashboard.	No	No	Sì
Server di registrazione dei log (Log)  <i>/ Server applicazioni</i>	Esegue la scrittura dei messaggi di log provenienti da diverse parti del sistema nel database.  Ciascun componente di CA Business Service Insight comunica con il server di registrazione dei log attraverso un socket TCP/di IP per registrare un messaggio.	Sì	Sì	Sì
Servizio per il calcolo delle penali  <i>/ Server applicazioni</i>	Offre la compatibilità con le versioni precedenti. Le funzioni deprecate del servizio per il calcolo delle penali vengono eseguite mediante le metriche.	No	No	Sì

Nome servizio / Server	Descrizione del servizio	Modellazione del catalogo dei servizi	Calcoli del livello di servizio	Analisi di impatto dell'azienda
PSL Writer (PSL)  / Server applicazioni	Il modulo di calcolo principale precedente. Calcola il livello di servizio di ciascuna metrica in ogni contratto nel sistema.  Ai fini della scalabilità, installare più servizi PSLWriter su un server applicazioni. In genere i servizi vengono denominati PSLWriter N dove N rappresenta un ID univoco assegnato a ciascun servizio.	No	Sì	Sì
Utilità di pianificazione report (report)  / Server applicazioni	Esegue i report pianificati.	No	No	Sì
PSLWorker <numero> (ACE2) / Server applicazioni	Calcola il livello di servizio fornito per le metriche ACE2.	No	Sì	Sì
ScriptHost  / Server applicazioni	Ospita le attività del motore	Sì	Sì	Sì
Oblisync su server applicazioni JBoss (Trasferimento contenuto)  / Server Web	Consente di eseguire la funzione di trasferimento contenuto.	No	Sì	No
ACE su server applicazioni JBoss  / Server applicazioni	Il server applicazioni JEE che esegue la Gestione ACE2.	No	Sì	Sì
Tomcat 6  / Server applicazioni & / Server Web	Si tratta di un servizio del server Apache Tomcat 6.0.32 ( <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> ).	Sì	Sì	No

---

<b>Nome servizio / Server</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Modellazione del catalogo dei servizi</b>	<b>Calcoli del livello di servizio</b>	<b>Analisi di impatto dell'azienda</b>
Servizio di gestione attività  <i>/ Server applicazioni</i>	Esegue operazioni asincrone di manutenzione del sistema, tra cui: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Modifica dello stato di un contratto alla scadenza</li><li>■ Analisi dei dati non elaborati per verificare se alcuni eventi mancano</li><li>■ Calcolo degli indicatori che verificano se un determinato contratto è aggiornato. È possibile visualizzare i dati nel contratto.</li><li>■ Esecuzione degli script di conversione</li></ul>	Sì	Sì	Sì

---

1. Verificare che l'offset orario (ore GMT) selezionato per il fuso orario corrisponda alla definizione dell'offset orario del nome del fuso orario selezionato. Quando si definiscono le date di inizio e di fine per i periodi dell'ora legale, assicurarsi di aver impostato le date in base alla definizione specificata nel Paese del fuso orario selezionato.
2. Per garantire il supporto delle richieste inoltrate dal proxy inverso al sito Web di CA, immettere la stringa di prefisso come valore della chiave ProxyPrefix nella sezione AppSettings del file web.config) La stringa di prefisso è configurata per indirizzare la richiesta al sito Web di CA nella configurazione proxy.

- a. Verificare che il sito Web sia indirizzato correttamente al proxy inverso accertandosi che il valore proxy sia stato digitato correttamente e che sia compreso tra due barre ("/prefix/").

Ad esempio, se il prefisso mappato sul sito Web di CA è "ca", aggiornare il file web.config come indicato di seguito:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Se la chiave ProxyPrefix è inesistente o se il valore è una stringa vuota, il sito Web funziona in modalità normale.

- b. Aggiungere un'intestazione alla configurazione proxy. La chiave di intestazione deve essere come segue:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Ad esempio, se l'URL di accesso al proxy dell'applicazione Web Oblicore è http://proxy/ca/ (con "ca" come prefisso), il file web.config viene aggiornato nel seguente modo:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Oltre a questo aggiornamento, viene aggiunta una nuova intestazione nella configurazione dell'applicazione Web proxy con il seguente nome di chiave:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

3. (Facoltativo) In caso di installazione a 3 livelli, modificare le impostazioni del computer sul server Web.
  - a. Aprire la pagina di amministrazione delle impostazioni del server Web.
  - b. Selezionare Impostazioni sito, Avanzate, Code.
  - c. Impostare i valori Stato corrente computer MSMQ, Computer MSMQ predefinito e Dashboard computer MSMQ sull'indirizzo IP del server applicazioni.



# Capitolo 4: Aggiornamento di CA Business Service Insight

---

È importante che l'amministratore di sistema aggiorni regolarmente CA Business Service Insight. L'aggiornamento assicura di poter usufruire di tutte le nuove caratteristiche e correzioni.

Il file di aggiornamento riconosce il server su cui è in esecuzione il programma e aggiorna i file necessari. Innanzitutto, eseguire l'aggiornamento del server applicazioni che contiene il servizio Notifiche. Lo script di migrazione viene eseguito automaticamente sul server applicazioni che include il servizio di notifiche.

Per eseguire l'aggiornamento a un ambiente multiserver, eseguire il processo di aggiornamento prima sul server applicazioni. Quindi, eseguire l'aggiornamento sul server Web. L'aggiornamento sul server applicazioni esegue automaticamente la migrazione del database.

Utilizzare questo scenario come guida per la procedura:

## Aggiornamento di CA Business Service Insight



Ammin. di sistema



1. [Verifica dei prerequisiti](#) (a pagina 51).
2. [Backup dei file e delle cartelle](#) (a pagina 51).
3. [Preparazione dell'aggiornamento](#) (a pagina 52).
4. [Verifica della presenza del sito Web](#) (a pagina 52).
5. [Aggiornamento di CA Business Service Insight](#) (a pagina 53).
6. [Completamento dell'aggiornamento](#) (a pagina 56).
7. (Facoltativo) [Aggiornamento della stringa proxy](#) (a pagina 57).
8. (Facoltativo) [Aggiornamento dell'API](#) (a pagina 58).

## Verifica dei prerequisiti

Per completare l'aggiornamento, verificare i prerequisiti seguenti:

- È installata la versione di CA Business Service Insight 7.0 SP1 o una versione successiva.
- Si dispone dei diritti di accesso SYSDBA.
- In tutti gli spazi tabella nel database lo spazio non allocato rappresenta almeno il 15%.

**Nota:** Se autoextend è attivo, le dimensioni massime del file di dati sono superiori almeno del 15% rispetto alle dimensioni attuali del file di dati.

- Lo spazio non allocato in ciascun dispositivo fisico contenente gli spazi tabella del database corrisponde ad almeno il 15% delle dimensioni totali di tutti gli spazi tabella sul dispositivo.
- Il provider OLEDB per Oracle è installato sui server applicazioni e Web.

## Backup dei file e delle cartelle

Per evitare la perdita di informazioni durante un aggiornamento, eseguire il backup dei file e delle cartelle seguenti.

**Nota:** Per eseguire un rollback, disinstallare tutte le versioni, installare la versione precedente e importare i dati di backup.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire un dump del database.
2. Eseguire il backup di tutti i file personalizzati. Sono personalizzabili i seguenti file:
  - LoginCommon.asp
  - RedirectToLogin.asp
  - SilentLogin.asp
  - AcceptLogin.asp
  - Web.config
  - Registry.xml
  - Index.asp (per Single Sign-On)
  - logo.jpg
  - logo.gif
  - logobg.gif

- logout1.gif
  - logout2.gif
  - Reportlogo (e altri loghi come l'esportazione di dash o report)
3. (Facoltativo) Eseguire il backup del pacchetto della lingua.

## Preparazione dell'aggiornamento

Per un corretto aggiornamento, completare le attività seguenti prima di iniziare l'aggiornamento.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Se si utilizzano impostazioni internazionali diverse dalla lingua inglese, impostare la lingua inglese (USA).

**Nota:** L'uso di impostazioni internazionali diverse per l'aggiornamento può causare errori.

2. Interrompere tutti i servizi Oblicore.
3. In Gestione IIS, interrompere il server Web.

**Importante:** Non interrompere il servizio WWW o il servizio Amministrazione di IIS.

4. Avviare il servizio Distributed Transaction Coordinator.

**Importante:** Il servizio Distributed Transaction Coordinator è necessario solo ai fini dell'aggiornamento.

5. Eseguire oblicore\_privs.sql. Lo script si trova sul CD di installazione nella cartella SetupDB\Migration.
6. Verificare che il parametro job\_queue\_processes sia impostato su 2 nel file Init.ora.

## Verifica della presenza del sito Web

Per un corretto funzionamento del sito Web, verificare la presenza del sito Web sul server. Scegliere l'opzione applicabile alla topologia di server in uso.

### Procedere come descritto di seguito:

#### Il server viene designato unicamente come server applicazioni:

1. Aprire il Registro di sistema del server applicazioni e accedere alla voce: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Eliminare il valore della stringa WWWRootFolderLocation se presente.

**Il server non viene designato unicamente come server applicazioni:**

1. Aprire il Registro di sistema del server Web o dei servizi Web e accedere alla voce: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Verificare che sia presente il valore della stringa WWWRootFolderLocation.
3. Verificare che i dati per il valore stringa contengano il percorso della cartella per la cartella Web.

**Nota:** Per i sistemi a 64 bit la voce è HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.

## Aggiornamento di CA Business Service Insight

Per trarre vantaggio dalle nuove funzionalità in CA Business Service Insight, eseguire l'aggiornamento alla versione più recente.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Fare doppio clic su Cloud\_Insight\_Server\_8.2.5.exe nella cartella del server, quindi fare clic su Avanti.
2. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su OK.
3. Fare clic su Install.
4. Fare clic su Avanti nell'installazione guidata.
5. Accettare il contratto di licenza e fare clic su Avanti.
6. Specificare il percorso del CD di terze parti, quindi fare clic su Avanti.
7. (Facoltativo) Quando il programma di installazione richiede se eliminare definitivamente i componenti della versione precedente di JBoss, procedere con l'eliminazione, quindi fare clic su Avanti.

**Nota:** Questo prompt viene visualizzato solo se è installata una versione precedente di JBoss.

Vengono visualizzate varie finestre di dialogo di aggiornamento.

8. Immettere il valore di ciascun parametro in ogni finestra di dialogo visualizzata, quindi fare clic su Avanti.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Finestre di dialogo di aggiornamento](#) (a pagina 54).

9. Verificare che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su Avanti.  
L'installazione viene avviata.  
Se è selezionata l'opzione Esegui script di migrazione, attenersi alle istruzioni.
10. Fare clic su Fine per confermare l'aggiornamento.  
Il sistema viene riavviato.

## Finestre di dialogo di aggiornamento

La procedura di installazione guidata comprende varie finestre di dialogo utilizzate da CA Business Service Insight per aggiornare le informazioni. Vengono visualizzate solo le finestre di dialogo collegate alle funzionalità selezionate.

Nella tabella seguente vengono elencate le finestre di dialogo di aggiornamento e i relativi parametri e valori:

**Importante:** Non utilizzare caratteri a doppio byte per le voci contrassegnate da doppio obelisco (‡).

**Nota:** L'utilizzo di determinati caratteri non è supportato dalla convenzione di denominazione di Oracle. Fare riferimento alla letteratura di Oracle per i requisiti specifici (ad esempio ASCII) e i limiti (come caratteri speciali e caratteri a doppio byte).

Nome della finestra di dialogo	Parametri	Valori	note
Creazione database	Run Migration Script (Esegui script di migrazione)	Opzione selezionata o deselezionata.	Opzione selezionata automaticamente sul server applicazioni che include il servizio Notifiche di CA Business Service Insight.
	Oblicore Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database Oblicore)	Digitare il nome TNS come è visualizzato nel file TNSNAMES.ORA. ‡	CA Business Service Insight Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database CA Business Service Insight).
	Schema user name (Nome utente di schema)	Digitare il nome utente di schema per l'aggiornamento.	
	Schema password (Password di schema)	Immettere la password utente di schema per l'aggiornamento.	<b>Impostazione predefinita:</b> Oblicore
	System password (Password di sistema)	Digitare la password utente del sistema.	

Nome della finestra di dialogo	Parametri	Valori	note
Informazioni di accesso	Nome utente	Nome dell'utente. ‡	<b>Impostazione predefinita:</b> L'account utente utilizzato per l'installazione.  <b>Nota:</b> Si consiglia di modificare l'utente e la password con un account di dominio dedicato.
	Password	Password utente. ‡	
	Pulsante New User Information (Informazioni sul nuovo utente)	Consultare la riga delle informazioni sul nuovo utente.	
Informazioni sul nuovo utente	Dominio o server	Nome del server locale.	
	Gruppo	Amministratori	
	Nome utente	Nome dell'utente.	
	Password	Password utente.	Conforme alle policy aziendali.
	Conferma password	Conferma password.	

La tabella seguente descrive i file di configurazione e i relativi parametri.

**Importante:** Non assegnare alcun carattere a doppio byte alle voci contenute nella seguente tabella di configurazione.

**Nota:** I valori per i parametri contrassegnati con \* devono iniziare con un apostrofo e terminare con una barra rovesciata e un apostrofo (ad esempio, 'C:\Temp\').

File di configurazione	Parametri	Valori predefiniti	Commenti
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	Nome dell'organizzazione	Se il nome dell'organizzazione contiene caratteri speciali (ad esempio, &), aggiungere il carattere ^ prima di ogni carattere speciale (ad esempio, AB&C è scritto AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<installation directory>\Export Templates'	Ubicazione della cartella dei modelli di esportazione.

File di configurazione	Parametri	Valori predefiniti	Commenti
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<installation directory>\Booklet Templates\'	Ubicazione della cartella dei modelli di booklet.
	WEB_SERVER	Nome del server Web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	Password utente CA Business Service Insight nel database.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\C onfiguration\'	Ubicazione della cartella di configurazione dei pacchetti.
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\'	Ubicazione della cartella di input dei pacchetti.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\L og\'	Ubicazione della cartella di log dei pacchetti.
	MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\'	Ubicazione della cartella di output dei pacchetti.
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\T emp\'	Ubicazione della cartella temporanea dei pacchetti.

## Completamento dell'aggiornamento

Per completare l'aggiornamento, attenersi alla procedura riportata di seguito.

**Importante:** Accedere come **sadmin** dopo l'aggiornamento di CA Business Service Insight. La password predefinita è **sadmin**.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Riavviare tutti i server.
2. In Gestione IIS, avviare il server Web.

- (Facoltativo) Per modificare un sinonimo pubblico in sinonimo privato, invocare una delle seguenti procedure nel database:

```
begin
prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
```

**oppure**

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```

- (Facoltativo) Bloccare l'account oblidbadmin nel database. Immettere il comando seguente durante la connessione al database:

```
alter user oblidbadmin account lock;
```

- (Facoltativo) Modificare la password oblidbadmin. Immettere il comando seguente durante la connessione al database:

```
alter user oblidbadmin identified by '<nuova password>';
```

- Verificare che l'offset ora corrisponda al fuso orario selezionato.
- Verificare che le date per l'ora legale corrispondano alla posizione dell'utente.

Si ottiene così la versione più recente di CA Business Service Insight.

## Aggiornamento della stringa proxy

Un proxy inverso consente di inoltrare le richieste di supporto al sito Web. Per le richieste si inserisce la stringa di prefisso nel valore della chiave ProxyPrefix nella sezione AppSettings del file web.config. La stringa di prefisso è configurata per indirizzare la richiesta al sito Web nella configurazione proxy. Per utilizzare un proxy inverso, aggiornare la stringa proxy.

**Procedere come descritto di seguito:**

- Verificare che il sito Web sia indirizzato correttamente al proxy inverso. Verificare che il valore proxy sia scritto correttamente e inserito tra due barre ("/prefix/").

Ad esempio, se il prefisso mappato sul sito Web è "ca", il file web.config viene aggiornato come indicato di seguito:

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Se la chiave ProxyPrefix non esiste o se il valore è una stringa vuota, il sito Web funziona in modalità normale.

2. Aggiungere un'intestazione alla configurazione proxy. La chiave di intestazione deve essere come segue: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Ad esempio, se l'URL di accesso al proxy dell'applicazione Web Oblicore è `http://proxy/ca/` (ca è il prefisso), il file `web.config` viene aggiornato come indicato di seguito:

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Oltre a questo aggiornamento, viene aggiunta una nuova intestazione nel file di configurazione dell'applicazione Web proxy con il seguente nome di chiave: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

## Aggiornamento dell'API

Per utilizzare il codice API delle versioni precedenti alla 8.1, aggiornare l'interfaccia dell'API.

**Nota:** Per informazioni dettagliate, consultare la sezione [Compatibilità API con le versioni precedenti nella Guida SDK di CA Business Service Insight](#)

### Procedere come descritto di seguito:

1. Utilizzare WSDL da 8.2.5 per creare le classi proxy per Contract Service, Portfolio Service e Repository Service. Utilizzare WSDL dall'ultima installazione per le versioni precedenti alla 8.0.
2. Ricompilare il codice API.

**Nota:** Se sono presenti errori di compilazione, individuare il codice che richiede le modifiche manuali. Aggiornare il codice secondo le modifiche apportate alla nuova API (ordine di campo, tipo). Ricompilare nuovamente il codice API dopo le modifiche.

# Capitolo 5: Esecuzione dell'installazione personalizzata

---

Eseguire un'installazione personalizzata per installare CA Business Service Insight su più di tre server o se consigliato dal supporto tecnico di CA.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Fare clic su Sfoglia per selezionare una cartella di destinazione e fare clic su Avanti.

**Nota:** Per dividere i servizi di CA Business Service Insight o posizionare gli adapter su server diversi, consultare la sezione [Installazioni di server applicazioni aggiuntivi](#) (a pagina 39).

2. Selezionare i componenti da installare e fare clic su Successivo. Utilizzare la tabella seguente e la sezione [Finestre di dialogo dell'installazione personalizzata](#) (a pagina 60) per procedere con il processo di installazione in base alle funzionalità selezionate.

Server selezionati	Finestre correlate
Database	Creazione database
Database + applicazioni + Web	Informazioni di accesso, Configurazione sito Web, Tipo di avvio servizi, Configurazione server di registro, Creazione database
Applicazione	Informazioni di accesso, Tipo di avvio servizi, Configurazione server di registro, Connessione database
Applicazioni + Web	Informazioni di accesso, Configurazione sito Web, Tipo di avvio servizi, Configurazione server di registro, Connessione database
Web	Informazioni di accesso, Configurazione sito Web, Configurazione server di registro, Connessione database

3. Dopo aver effettuato le selezioni, viene visualizzata la finestra Inizio installazione. Verificare le impostazioni effettuate finora. Fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la finestra Aggiornamento sistema in corso e l'installazione viene avviata.

Se si è selezionato di creare un database, durante l'installazione viene visualizzata una finestra della riga di comando.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

**Nota:** se si è deciso di non creare un nuovo database automaticamente, consultare la sezione [Creazione manuale di un nuovo database](#) (a pagina 29).

5. Al termine dell'installazione viene visualizzata una finestra di conferma dell'installazione eseguita correttamente e viene richiesto di riavviare il computer (per impostazione predefinita, è selezionato Sì). Fare clic su Fine. Il sistema viene riavviato.

## Finestre di dialogo dell'installazione personalizzata

La tabella seguente elenca le finestre di dialogo dell'installazione personalizzata e le relative informazioni (parametri, valori) che possono essere visualizzate durante l'installazione.

Inserire i valori per ciascun parametro in tutte le finestre di dialogo visualizzate e fare clic su Successivo.

**Nota:** vengono visualizzate solo le finestre di dialogo relative alle funzioni selezionate. Le finestre di dialogo non vengono visualizzate se le funzioni associate non sono state selezionate. Ad esempio, se la funzione Database non è stata selezionata, la finestra di dialogo per la Creazione del database non verrà visualizzata.

**Nota:** non utilizzare caratteri a doppio byte per le voci contrassegnate da doppio obelisco (‡).

**Nota:** l'utilizzo di determinati caratteri non è supportato dalla convenzione di denominazione di Oracle. Per ulteriori informazioni sui requisiti specifici (ad esempio ASCII) e sulle limitazioni (caratteri speciali, caratteri a doppio byte, ecc.), consultare la documentazione di Oracle.

**Nota:** il nome dell'organizzazione non può contenere alcun carattere a doppio byte.

Nome finestra	Parametri	Valori	Commenti
Database Creation (Creazione database)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Version (Versione Oracle)</li> <li>■ DB File Location (Ubicazione file di database)</li> <li>■ DB Server Name (Nome server di database)</li> <li>■ Character Set (Set di caratteri)</li> <li>■ Synonym (Sinonimo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impostazione predefinita: valore predefinito server</li> <li>■ Percorso del file di database ‡</li> <li>■ Nome del server di database ‡</li> <li>■ UTF8 o MSWIN</li> <li>■ Pubblico o privato</li> </ul>	È possibile che sia visualizzata la finestra Password di rete standard di Microsoft varie volte durante l'utilizzo della finestra Select User (Selezione utente). Questa schermata può essere visualizzata se l'utente non è attualmente connesso al dominio. Se necessario, immettere utente e password di dominio validi per l'accesso al dominio.

Nome finestra	Parametri	Valori	Commenti
Database Connection (Connessione database)	Oracle Version (Versione Oracle)	10 o 11	Impostazione predefinita: valore predefinito server
	CA Business Service Insight Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database CA Business Service Insight) ‡		Digitare il nome TNS come è visualizzato nel file TNSNAMES.ORA.
Logon Information (Informazioni di accesso)	Nome utente	Nome dell'utente	Impostazione predefinita: utente dell'account che ha eseguito l'installazione. Si consiglia di modificare l'utente e la password con un account di dominio dedicato.
	Password	Password utente	
	Pulsante New User Information (Informazioni sul nuovo utente)	Consultare la riga delle informazioni sul nuovo utente	
Log Server Configuration (Configurazione server di registrazione dei log)	Log Server Network Address (Indirizzo di rete server di registrazione dei log)	Indirizzo in cui è installato il server di registrazione dei log.	Se il server di registrazione dei log non si trova sull'host locale, modificare l'indirizzo con il server corretto.  <b>Nota:</b> l'indirizzo deve essere l'indirizzo dell'installazione del server di registrazione dei log.
	Log Server Network Port (Porta di rete del server di registrazione dei log)	Porta utilizzata dal server di registrazione dei log.	Valore predefinito: 4040
Informazioni sul nuovo utente	Dominio o server	Nome del server locale	
	Gruppo	Amministratori	
	Nome utente	Nome dell'utente	
	Password	Password utente	Conforme alle policy aziendali.
	Conferma password	Conferma password	
Tipo avvio servizi	Automatico		Tutti i servizi sono configurati per l'avvio automatico all'avvio del sistema.

Nome finestra	Parametri	Valori	Commenti
	Manuale		Predefinito: Tutti i servizi sono configurati per l'avvio manuale all'avvio del sistema. <b>Nota:</b> il servizio del server di registrazione dei log è sempre impostato su Automatico.
Log Server Configuration (Configurazione server di registrazione dei log)	Log Server Network Address (Indirizzo di rete server di registrazione dei log)	Indirizzo in cui è installato il server di registrazione dei log.	Se il server di registrazione dei log non si trova sull'host locale, modificare l'indirizzo con il server corretto. <b>Nota:</b> l'indirizzo deve essere l'indirizzo dell'installazione del server di registrazione dei log.
	Log Server Network Port (Porta di rete del server di registrazione dei log)	Porta utilizzata dal server di registrazione dei log.	Valore predefinito: 4040
Website Configuration (Configurazione sito Web)	WWWRootFolder	Ubicazione della cartella WWWRoot ‡	Valore predefinito: cartella corrente in cui è installato il sito Web.
	SessionDataFolder	Ubicazione della cartella SessionDataFolder ‡	Valore predefinito: directory di installazione.
	SessionTimeout	Tempo impiegato per la sessione di timeout.	Valore predefinito: 300

# Capitolo 6: Disponibilità elevata

Questa sezione fornisce una panoramica sulla disponibilità elevata e descrive come:

- Installare CA Business Service Insight ex novo in ambienti a disponibilità elevata.
- Eseguire l'aggiornamento a CA Business Service Insight 8.2.5 in ambienti a disponibilità elevata.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Panoramica](#) (a pagina 63)

[Installazione ex novo](#) (a pagina 65)

[Aggiornamento da versioni precedenti](#) (a pagina 71)

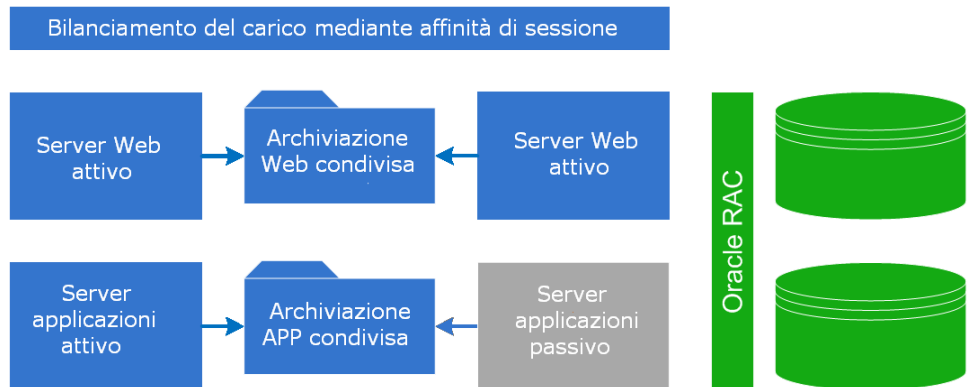
[Informazioni aggiuntive](#) (a pagina 78)

## Panoramica

L'installazione di CA Business Service Insight in ambienti a disponibilità elevata è basata sulle tecnologie Cluster e Bilanciamento carico di rete (NLB) di Windows. L'installazione include i componenti di applicazioni, Web e adapter.

I vari server dell'applicazione presentano le seguenti soluzioni:

- Il server di database viene fornito dal cliente e solitamente è distribuito su Oracle RAC.
- Il server applicazioni è distribuito come Attivo/Passivo.
- Il server Web è distribuito attivo/attivo mediante bilanciamento del carico con l'affinità di sessione Web.



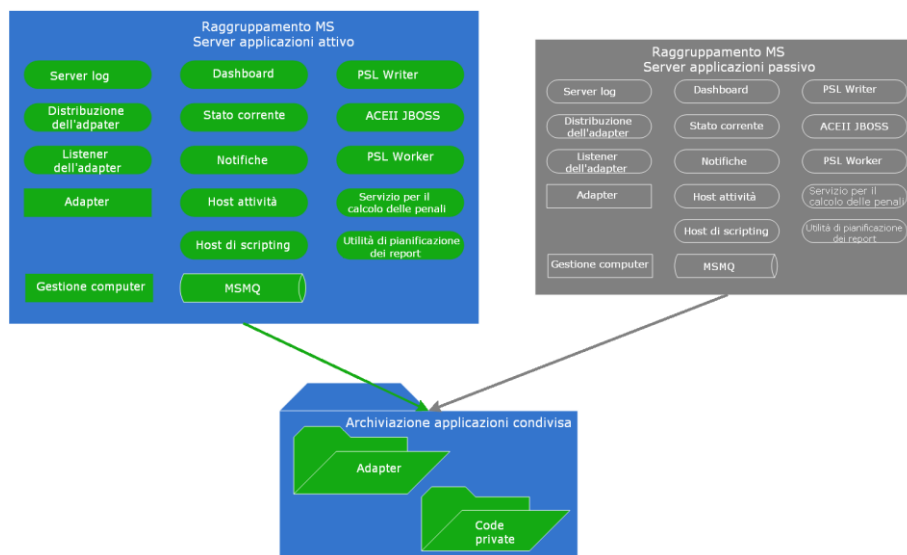
Entrambi i server applicazioni e Web richiedono un sistema di condivisione dei file a disponibilità elevata per la condivisione dei file tra i nodi. Il sistema viene fornito dal cliente su qualsiasi ambiente operativo di archiviazione conforme ai requisiti di disponibilità elevata.

## Server di database

Sono supportati solo i database Oracle. Per la disponibilità elevata, distribuire Oracle RAC.

## Server applicazioni

Il server applicazioni è distribuito in modalità attiva/passiva. Ciò significa che i servizi in esecuzione sul server di applicazione vengono eseguiti solo su uno dei server in un determinato momento.



L'infrastruttura di disponibilità elevata di base è configurata per eseguire il failover dei servizi dal server attivo al server passivo.

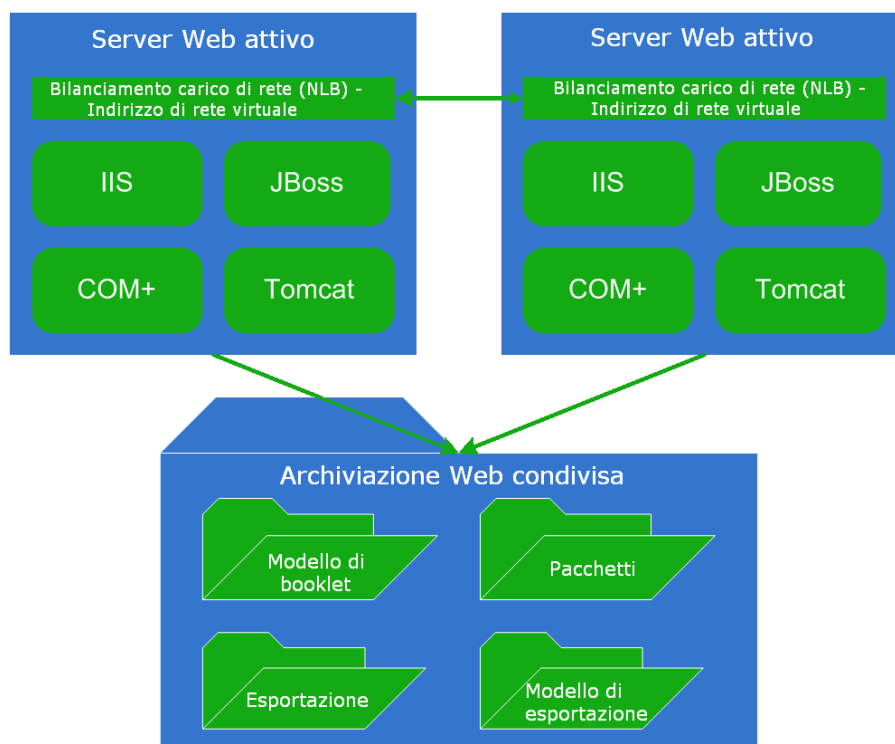
I dati condivisi nel server applicazioni comprendono la configurazione dell'adapter, i file di stato e i file di dati MSMQ.

## Server Web

Il server Web viene distribuito attivo/attivo. Ciò significa che tutti i server Web sono attivi contemporaneamente e servono i client in base alle richieste.

Poiché il server Web memorizza i dati nella sessione IIS, il bilanciamento del carico di rete deve utilizzare l'affinità durante l'assegnazione di un server Web al client. La maggior parte dei servizi di bilanciamento del carico supportano questa funzionalità.

I componenti GUI SMI in esecuzione con Tomcat impiegano alcuni stati utilizzati da server Web legacy di Oblicore.



## Installazione ex novo

Questa sezione descrive come installare CA Business Service Insight ex novo in ambienti a disponibilità elevata su un ambiente operativo Windows 2008.

## Prerequisiti

In questa sezione sono elencati i prerequisiti per l'installazione di CA Business Service Insight ex novo in ambienti a disponibilità elevata.

1. Verificare che tutti i prerequisiti per ciascun server siano soddisfatti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Prerequisiti tipici.
2. Creare un nuovo database Oracle. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Creazione manuale di un nuovo database](#) (a pagina 29).
3. Preparare quattro indirizzi IP statici con nomi DNS assegnati.

## Installazione del server applicazioni

Questa sezione descrive la procedura di installazione dei server applicazioni.

### **Attenersi alla seguente procedura:**

1. Connettersi al primo computer di nodo cluster dell'applicazione CA Business Service Insight.
2. Eseguire l'installazione di CA Business Service Insight. (Consultare la sezione Esecuzione dell'installazione tipica).
3. Riavviare il primo computer di nodo cluster dell'applicazione.
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascun computer di nodo cluster dell'applicazione.

## Installazione del server Web

Questa sezione descrive la procedura di installazione dei server Web.

### **Attenersi alla seguente procedura:**

1. Connettersi al primo computer di nodo cluster Web.
2. Eseguire l'installazione di CA Business Service Insight. (Consultare la sezione Esecuzione dell'installazione tipica).
3. Riavviare il primo computer di nodo cluster Web.
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascun computer di nodo cluster Web.

## Installazione del server dell'adapter

Questa sezione descrive la procedura di installazione dei server dell'adapter CA Business Service Insight.

**Attenersi alla seguente procedura:**

1. Connettersi al primo computer di nodo cluster dell'adapter.
2. Eseguire l'installazione di CA Business Service Insight. (Consultare la sezione Esecuzione dell'installazione personalizzata).
3. Riavviare il primo computer di nodo cluster dell'adapter.
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascun computer di nodo cluster dell'adapter.

## Configurazione

Dopo aver eseguito l'installazione ex novo, eseguire le seguenti attività nei server applicazioni, Web e adapter.

**Nota:** verificare di avere quattro indirizzi IP disponibili per la configurazione (come descritto nei prerequisiti).

## Configurazione: server applicazioni

In questa sezione vengono descritte le attività di configurazione per il server applicazioni CA Business Service Insight.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il programma Gestione cluster di failover.
2. Fare clic su Service and Applications (Servizio e applicazioni) nella struttura della console.
3. Fare clic su Altre azioni, quindi su Crea applicazione o servizio vuoto.
4. Creare i seguenti gruppi:
  - CA Business Service Insight, Servizi
  - CA Business Service Insight, Stato corrente
  - CA Business Service Insight, ACE1 Writer
  - CA Business Service Insight, ACE2 Worker
5. Fare clic su Gruppo di servizi CA Business Service Insight.
6. Selezionare Aggiungi una risorsa, quindi Servizio generico e aggiungere le seguenti risorse dall'elenco a discesa. Selezionare la risorsa, fare clic su Avanti e Fine.
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 su server applicazioni JBoss
  - Oblicore - Listener dell'adapter
  - Oblicore - Notifiche
  - Oblicore - Servizio dashboard
  - Oblicore - Server di registrazione dei log
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Servizio di gestione attività
  - Oblicore - Utilità di pianificazione report
7. Fare clic su Gruppo di servizi CA Business Service Insight.
8. Selezionare Aggiungi una risorsa, quindi Punto di accesso client, immettere il nome di rete e l'indirizzo IP. Questa operazione richiede alcuni minuti. Non chiudere fino a quando la configurazione non è stata completata.
9. Fare clic su Avanti, Avanti e quindi su Fine.
10. Eseguire questi passaggi su ciascuna delle risorse incluse nell'elenco.
  - a. Fare doppio clic sulla risorsa.
  - b. Accedere alla scheda Dependencies (Dipendenze).

- 
- c. Selezionare il nome di rete del punto di accesso e fare clic su OK.
    - Oblicore - Tomcat 6
    - Oblicore - ACE2 su server applicazioni JBoss
    - Oblicore - Listener dell'adapter
    - Oblicore - Servizio dashboard
  11. Aggiungere la risorsa Oblicore - Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight - Gruppo Stato corrente.
  12. Aggiungere una risorsa Oblicore - PSLWriter a CA Business Service Insight - Gruppo ACE1 Writer.
  13. Creare una risorsa e aggiungerla al gruppo ACE1 Writer di CA Business Service Insight per ciascun servizio PSLWriter aggiuntivo.
  14. Aggiungere la risorsa Oblicore - PslWorker1 a CA Business Service Insight - Gruppo ACE2 Worker.
  15. Aggiungere il servizio di Accodamento messaggi come indicato di seguito:
    - a. Aprire il programma Gestione cluster di failover.
    - b. Accedere alla struttura della console; fare clic su Service and Applications (Servizio e applicazioni).
    - c. Fare clic su Configure a Service or Application (Configura servizio o applicazione). Viene visualizzata la procedura guidata di alta disponibilità.
    - d. Selezionare Message Queuing (Accodamento messaggi), quindi fare clic su Successivo.  
  
Viene visualizzata la pagina Client Access Point (Punto di accesso client).
    - e. Inserire un valore per il nome, inserire un indirizzo IP disponibile in Indirizzo, quindi fare clic su Successivo.  
  
Viene visualizzata la pagina Select Storage (Seleziona archiviazione).
    - f. Fare clic su una risorsa disco, quindi su Successivo.  
  
Viene visualizzata la pagina Confirmation (Conferma).
    - g. Fare clic su Successivo.  
  
Viene visualizzata la pagina Riepilogo.
    - h. Fare clic su Fine.
    - i. Aprire il Server manager. Selezionare Caratteristiche, Messaggi, Code private. Su ciascun computer di nodo dell'applicazione, eliminare le eventuali code presenti nella cartella di archiviazione Code private.

- j. Aprire il programma Gestione cluster di failover. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio Message Queuing (Accodamento messaggi), Message Queuing (Accodamento messaggi), Private Queues (Code private). Su ciascun computer di nodo dell'applicazione, eliminare le eventuali code presenti nella cartella di archiviazione Code private.
- k. Fare clic con il pulsante destro sul servizio di Accodamento messaggi, quindi selezionare Gestisci MSMQ, Accodamento messaggi, Code private. Fare clic su Code private e creare i seguenti elementi:
  - Avvisi di OG
  - Listener dell'adapter OG
  - Dashboard OG
  - Stato corrente OG
- l. Aggiornare il nome di rete per l'accesso alle code nel database con l'indirizzo di rete di gruppo MSMQ. Questo processo può essere eseguito dall'interfaccia utente di CA Business Service Insight selezionando Amministrazione, Impostazioni sito, Avanzate, Queues (Code).

Viene visualizzata la finestra Queues (Code).

Vengono elencati i parametri seguenti: Current status MSMQ machine (Computer MSMQ di stato corrente), Dashboard MSMQ machine (Computer MSMQ di dashboard), Default MSMQ machine (Computer MSMQ predefinito). Aggiornare i valori a seconda delle esigenze.

16. Connettere tutte le risorse.

## Configurazione: server Web

Le seguenti attività di configurazione devono essere eseguite sul server Web per caricare il contenuto predefinito e modelli importanti sul server Web per l'uso.

**Nota:** per creare il bilanciamento del carico di rete, attenersi alle istruzioni fornite nella Guida di Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare Programmi, Oblicore.
2. Copiare le cartelle Booklet Templates (Modelli di booklet), Modelli di esportazione e Pacchetti nella cartella Web condivisa.
3. Eseguire l'aggiornamento dalla GUI. Fare clic sul menu Amministrazione, quindi su Impostazioni sito, Avanzate/Reports/Booklet Path.

## Configurazione: server dell'adapter

Le seguenti attività di configurazione devono essere eseguite sui server dell'adapter CA Business Service Insight.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Connettersi al primo computer di nodo cluster dell'adapter CA Business Service Insight.
2. Aprire il programma Gestione cluster di failover.
3. Nella struttura della console, fare clic su Servizi e applicazioni.
4. Fare clic su Altre azioni, quindi su Crea applicazione o servizio vuoto.
5. Fare clic su Oblicore - AdapterDeployment.
6. Da Altre azioni, selezione Aggiungi una risorsa, Servizio generico, quindi aggiungere la risorsa Oblicore – AdapterDeployment.
7. Accedere a \Program Files\Oblicore\Adapters e copiare i file SqlAdapter.exe e TextFileAdapter.exe nella cartella Adapters sul disco S (la cartella cluster condivisa).
8. Aprire l'Editor del Registro di sistema e accedere a HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Verificare che il valore della stringa AdaptersDir sia S:\Adapters. In caso contrario, modificarlo con questo valore.
9. Ripetere il passaggio 8 per ciascun computer di nodo cluster dell'adapter.
10. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla risorsa e selezionare Connetti risorsa.

## Aggiornamento da versioni precedenti

Questa sezione descrive come eseguire l'aggiornamento a CA Business Service Insight in ambienti a disponibilità elevata in un ambiente operativo Windows 2008.

Il processo viene eseguito con la sequenza server applicazioni, Web e quindi adapter.

### Note:

- Per un corretto il failover del server applicazioni, verificare che nel server di database sia definito un numero sufficiente di processi e sessioni. Si consiglia di raddoppiare i processi e le sessioni in relazione a un ambiente di disponibilità non elevata.
- Come descritto, il processo di aggiornamento viene eseguito in sequenza. Pertanto, non eseguire questa procedura in parallelo, al contrario eseguire l'aggiornamento su un computer alla volta.

## Aggiornamento del server applicazioni

Questa sezione descrive la procedura di aggiornamento dei server applicazioni.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Eseguire tutte le operazioni preliminari come descritto nel documento Guida all'installazione di CA Business Service Insight. (Consultare la sezione Aggiornamento da versioni precedenti).
2. Connettersi al primo computer di nodo cluster dell'applicazione.
3. Aprire il programma Amministrazione cluster.
4. In Azione, selezionare Apri connessione al cluster.
5. Nel campo Cluster o Nome server, selezionare il nome cluster Applicazione e fare clic su OK.
6. Verificare che il primo nodo cluster dell'applicazione sia proprietario di tutti i servizi Oblicore, su Gruppo cluster e Cartelle condivise.
7. Su ciascun gruppo cluster dei servizi CA Business Service Insight, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Take Offline (Disconnetti).
8. Fare clic con il pulsante destro su Cartelle condivise e selezionare Take Offline (Disconnetti).
9. Verificare che il gruppo cluster sia in linea e che il primo nodo cluster dell'applicazione sia il proprietario.
10. Eseguire l'installazione di CA Business Service Insight. (Consultare la sezione Aggiornamento da versioni precedenti).
11. Riavviare il primo computer di nodo cluster dell'applicazione.
12. Ripetere i passaggi precedenti su ciascun nodo cluster dell'applicazione e verificare esso che sia il proprietario.

## Aggiornamento dei server Web

Questa sezione descrive la procedura di aggiornamento dei server Web.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Eseguire tutte le operazioni preliminari. (Consultare la sezione [Prerequisiti](#) (a pagina 66)).
2. Connettersi al primo computer di nodo Web.
3. Eseguire l'installazione di CA Business Service Insight. (Consultare la sezione Aggiornamento da versioni precedenti).
4. Riavviare il primo computer di nodo Web.
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per ciascun computer di nodo Web.

## Aggiornamento dei server dell'adapter

Questa sezione descrive la procedura di aggiornamento dei server dell'adapter CA Business Service Insight.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Connettersi al primo computer di nodo cluster dell'adapter CA Business Service Insight.
  2. Aprire il programma Amministrazione cluster.
  3. In Azione, selezionare Open Connection to Cluster (Apri connessione al cluster).
  4. Nel campo Cluster o Nome server, selezionare il nome cluster Adapter e fare clic su OK.
  5. Verificare che il primo nodo cluster dell'adapter sia proprietario di tutti i servizi Oblicore, su Gruppo cluster e Cartelle condivise.
  6. Verificare che il gruppo cluster e le cartelle condivise siano in linea.
  7. Disconnettere tutti i servizi dell'adapter.
  8. Eseguire l'installazione di CA Business Service Insight. (Consultare la sezione Aggiornamento a CA Business Service Insight).
- Nota:** se viene visualizzato un messaggio che segnala il mancato avvio del servizio Distributed Transaction Coordinator, fare clic su Ignora.
9. Riavviare il primo computer di nodo cluster dell'adapter.
  10. Ripetere i passaggi da 2 a 8 per ciascun computer di nodo cluster dell'adapter. Verificare che il nodo cluster dell'adapter sia il proprietario.

## Configurazione dei server

Eseguire le seguenti operazioni sui server applicazioni, Web e adapter dopo l'aggiornamento.

## Configurazione del server applicazioni

Le seguenti attività di configurazione devono essere eseguite in sequenza sul server applicazioni, nell'ordine indicato di seguito. Non ignorare alcun passaggio.

In questo modo si configurano le code MSMQ.

### **Attenersi alla seguente procedura:**

1. In ciascun computer di nodo di CA Business Service Insight Application eliminare le eventuali code presenti nella cartella di archiviazione Private Queues (Code private).
2. Configurare MSMQ per lavorare in cluster come indicato di seguito. (Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web di Microsoft).
3. Verificare che la risorsa Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) sia raggruppata.
4. Creare e configurare una risorsa e gruppo (server virtuale) MSMQ avviando il programma Amministrazione cluster.
5. In Azione, selezionare Apri connessione al cluster.
6. Nel campo Cluster o Nome server, selezionare il nome cluster Applicazione.
7. Nella struttura della console, fare clic su Gruppo di cluster.

Questa sezione descrive come aggiungere le risorse MSMQ.

### **Attenersi alla seguente procedura:**

1. Selezionare File, Nuovo, Risorsa.
2. In Creazione guidata nuova risorsa, nel campo Nome, digitare Clustered MSMQ.
3. Nella casella di riepilogo Tipo di risorsa, selezionare Accodamento messaggi, quindi fare clic su Avanti.
4. Nella pagina Possibili proprietari, fare clic su Avanti.
5. Nella pagina Dipendenze, in Risorse disponibili, selezionare le risorse il cui tipo è Nome di rete e fare clic su Aggiungi.
6. Selezionare Disco S (la risorsa di tipo Disco fisico) e fare clic su Aggiungi.
7. Fare clic su Fine.

Questa sezione descrive come aggiungere risorse generiche.

### **Attenersi alla seguente procedura:**

1. Connettere la risorsa Clustered MSMQ.
2. Nella struttura della console, fare clic su Gruppo di cluster.

3. Selezionare File, Nuovo, Risorsa.  
Viene visualizzata la procedura guidata nuova risorsa.
4. In Nome digitare Clustered Computer Management.  
Viene visualizzata la casella di riepilogo Tipo di risorsa.
5. Selezionare Generic Application (Applicazione generica) e fare clic su Successivo.  
Viene visualizzata la pagina Possible Owners (Possibili titolari).
6. Fare clic su Successivo.
7. Viene visualizzata la pagina Dependencies (Dipendenze).
8. Accedere a Available resources (Risorse disponibili); selezionare la risorsa il cui tipo è Network Name (Nome di rete) e fare clic su Aggiungi.
9. Selezionare la risorsa Clustered MSMQ e fare clic su Aggiungi.
10. Fare clic su Successivo.
11. Digitare: mmc compmgmt.msc in Riga di comando.
12. Digitare: %windir%\system32 in Directory corrente.
13. Selezionare le caselle di controllo Use Network Name (Usa nome di rete) per il nome computer e Allow Application to Interact with Desktop (Consenti interazione tra applicazione e desktop).
14. Fare clic su Avanti, quindi su Fine.
15. Connettere la risorsa Clustered Computer Management.  
Viene visualizzata la console Computer Management.

È necessario essere connessi alla sessione della console (Sessione 0) per visualizzare Computer Management. MMCV.exe può anche essere utilizzato per gestire le code MSMQ in un ambiente cluster. Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web di Microsoft.

Questa sezione descrive come configurare le code private.

**Attenersi alla seguente procedura:**

**Nota:** questo processo è applicabile solo se è in corso l'aggiornamento dalla versione 6.1 SR3 o 6.3 SR4.

1. Dalla console Computer Management da cui è stato aperto, selezionare Servizi e applicazioni, Accodamento messaggi, Code private e creare le quattro code private seguenti.
  - Avvisi di OG
  - Listener dell'adapter OG
  - Dashboard OG

- Stato corrente OG
2. Aggiornare l'indirizzo delle code nel database con l'indirizzo di rete di gruppo MSMQ. Eseguire l'aggiornamento dall'interfaccia utente di CA Business Service Insight selezionando Amministrazione, Preferenze, Avanzate, Queues (Code). Viene visualizzata la finestra Queues (Code).
  3. Aprire il programma Amministrazione cluster.
  4. In Azione, selezionare Apri connessione al cluster.
  5. Nel campo Cluster o Nome server, selezionare il nome cluster Applicazione.
  6. Nella struttura della console, fare clic su Gruppo.
  7. Selezionare File, Nuovo, Gruppo.
  8. Creare i seguenti gruppi:
    - CA Business Service Insight - Servizi
    - CA Business Service Insight - Stato corrente
    - CA Business Service Insight - ACE1 Writer
    - CA Business Service Insight - ACE2 Worker
    - Gruppo di cluster
  9. Fare clic sul gruppo di servizi di CA Business Service Insight.

Questa sezione descrive come aggiungere a CA Business Service Insight le risorse richieste per le funzionalità interne.

**Attenersi alla seguente procedura.**

**Nota:** la maggior parte delle risorse è presente, ma con i nomi di gruppo precedenti. Revisionare il proprio gruppo in modo che abbia lo stesso nome dell'installazione ex novo.

1. Selezionare File, Nuovo, Risorsa. Aggiungere le risorse seguenti:
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 su server applicazioni JBoss
  - Oblicore - Listener dell'adapter
  - Oblicore - Notifiche
  - Oblicore - Dashboard
  - Oblicore - Server di registrazione dei log
  - CA Business Service Insight - FQDN servizi
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost

- Oblicore - Servizio di gestione attività
  - CA Business Service Insight - IP cluster pubblico servizi
  - Oblicore - ReportsScheduler
2. Aggiungere la risorsa Oblicore - Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight - Gruppo Stato corrente.
  3. Aggiungere la risorsa Oblicore - PSLWriter a CA Business Service Insight - Gruppo Insight-ACE1 Writer.
  4. Aggiungere la risorsa Oblicore - Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight - Insight-ACE2 Worker.
  5. Aggiungere la risorsa Oblicore - PslWorker1 a CA Business Service Insight - Gruppo ACE2 Worker.
  6. Connettere tutte le risorse.

## Configurazione del server Web

Le seguenti attività di configurazione devono essere eseguite sul server Web.

**Nota:** per creare il bilanciamento del carico di rete, attenersi alle istruzioni fornite nella Guida di Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

### **Attenersi alla seguente procedura:**

1. Accedere a Program Files, Oblicore.
2. Copiare le cartelle Booklet Templates (Modelli di booklet), Modelli di esportazione e Pacchetti nella cartella Web condivisa.
3. Eseguire l'aggiornamento dalla GUI. Fare clic sul menu Amministrazione, quindi su Impostazioni sito, Avanzate/Reports/Booklet Path.

## Configurazione dei server dell'adapter

Le seguenti attività di configurazione devono essere eseguite sui server dell'adapter di CA Business Service Insight per consentirne la sincronizzazione con le altre funzioni di CA Business Service Insight.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Connettersi al primo computer di nodo cluster dell'adapter CA Business Service Insight.
2. Aprire il programma Amministrazione cluster.
3. Modificare il nome del servizio Oblicore - AdapterDeployment nella scheda Parametri con AdapterDeployment.
4. Accedere a \Program Files\Oblicore\Adapters e copiare i file SqlAdapter.exe e TextFileAdapter.exe nella cartella Adapters sul disco S (la cartella cluster condivisa).
5. Aprire l'Editor del Registro di sistema e accedere a HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Verificare che il valore della stringa AdaptersDir sia S:\Adapters. In caso contrario, modificarlo con questo valore.
6. Connettere tutti i servizi adapter.

## Informazioni aggiuntive

Questa sezione contiene informazioni aggiuntive che integrano il processo di installazione. Include:

- Una tabella che descrive i parametri configurabili per disponibilità elevata.
- Problemi noti.

## Parametri configurabili per disponibilità elevata

La seguente tabella contiene un elenco dei parametri configurabili per disponibilità elevata. Accedere ai parametri da Amministrazione, Impostazioni sito, Avanzate, Configurazione, quindi selezionare l'entità. I parametri sono per le installazioni ex novo e per gli aggiornamenti.

Entità	Valore
Server applicazioni SMI	Indirizzo IP di rete condivisa Tomcat nel server applicazioni
Amministrazione	Indirizzo IP di rete condivisa Tomcat nel server applicazioni
ACE2	Indirizzo condiviso del server applicazioni
Procedura guidata di configurazione dell'adapter	Indirizzo condiviso del server applicazioni

Code (Computer MSQM stato corrente, Computer MSMQ dashboard, Computer MSMQ predefinito)	Indirizzo condiviso del server applicazioni
Report	Ubicazione della cartella di archiviazione condivisa/Booklet Path
Sistema	Indirizzo WEB NLB

## Problemi noti

Esiste un problema noto quando la disponibilità elevata non supporta la funzionalità di trasferimento del contenuto (Trasferimento contenuto, Importa, Esporta, Pacchetti).

Per la risoluzione, completare i seguenti passaggi per utilizzare direttamente uno specifico server Web. Se il server Web non riesce, modificare la configurazione per utilizzare un altro server.

1. Configurare un server specifico selezionando un server Web per l'utilizzo del trasferimento del contenuto. Verificare che sia possibile accedere direttamente, non solo tramite l'utilità di bilanciamento del carico.
2. Attivare il servizio Oblicore - Oblisync sul server applicazioni JBoss e impostarne la modalità automatica sul server Web selezionato.
3. Associare il browser Web al servizio JBoss sul server Web selezionato.
4. Fare clic su Amministrazione, Impostazioni sito, Avanzate, Configurazione, Trasferimento contenuto dall'interfaccia utente di CA Business Service Insight.
5. Modificare il valore del parametro Content Transfer Server (Server di trasferimento contenuto) per accedere al server selezionato nel passaggio 1. Utilizzare il formato seguente: `http://ServerName:8180/ObliSyncApi/services/ObliSync.wsdl`.
6. Configurare i seguenti parametri nel database: `t_system_configurations`.

Entity	Valore
configuration_directory	<Installation Directory>Packages\Configuration\
input_directory	<Installation Directory>Packages\
log_directory	<Installation Directory>Packages\Log\
output_directory	<Installation Directory>Packages\
temp_directory	<Installation Directory>Packages\Temp\

**Nota:** se sono stati già esportati i pacchetti, spostare i pacchetti dal server che non è stato eseguito in un altro server.



# Capitolo 7: Installazione invisibile all'utente

---

Questa sezione contiene le istruzioni necessarie per l'installazione invisibile all'utente del client e del server.

Le installazioni invisibili all'utente non visualizzano messaggi o finestre durante l'avanzamento. L'installazione invisibile all'utente legge invece l'input dal file di risposta senza l'intervento dell'utente.

È possibile utilizzare ciascun file di risposta del server per installare un server specifico di CA Business Service Insight (ad esempio, un server Web) che contiene l'insieme di funzioni descritte in maniera dettagliata nel file di risposta .iss. Ad esempio, My\_Web\_Server\_File.iss. Non è possibile installare funzioni diverse da quelle registrate nel file di risposta o modificate mediante tale file specifico.

È possibile utilizzare un file di risposta .iss per un numero illimitato di volte per installare il server specifico con le funzioni specifiche descritte in maniera dettagliata nel file. Creare un file .iss distinto per installare funzioni diverse o un tipo diverso di server di CA Business Service Insight mediante un file di risposta.

**Nota:** la cartella di installazione di CA Business Service Insight contiene esempi dei file .iss. Questi file sono solo esempi. CA Technologies sconsiglia di modificare o utilizzare questi file per le installazioni correnti invisibili all'utente.

**Nota:** l'installazione invisibile all'utente è supportata solo per le installazioni tipiche.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Installazione invisibile all'utente del server](#) (a pagina 81)

[Installazione invisibile all'utente del server applicazioni \(aggiornamento\)](#) (a pagina 89)

[Installazione invisibile all'utente del client](#) (a pagina 92)

## Installazione invisibile all'utente del server

L'installazione invisibile all'utente del server riceve l'input dal file di risposta InstallShield Silent (file .iss). L'installazione di Installshield invisibile all'utente legge l'input dal file di risposta ed esegue l'installazione senza l'intervento dell'utente. Il formato interno dei file .iss è simile a quello dei file .ini, ma presenta un'estensione .iss.

Questa sezione descrive l'installazione del server invisibile all'utente per le installazioni ex novo.

**Nota:** l'installazione invisibile all'utente è supportata solo per le installazioni tipiche.

## Registrazione del file di risposta del server

Questa sezione descrive la modalità di registrazione di un file di risposta del server. Il file di risposta del server contiene tutte le risposte alle selezioni effettuate durante un'installazione registrata. Un'installazione invisibile all'utente utilizza come input le risposte registrate anziché le selezioni interattive dell'utente nelle finestre di dialogo durante il normale processo di installazione.

**Importante:** prima di iniziare la registrazione del file di risposta del server, verificare che il servizio MSTDC sia stato avviato su ciascun server utilizzato per registrare il file di risposta del servizio.

- Se il servizio MSTDC non viene avviato, sarà necessario avviarlo manualmente.

**Importante:** prima di eseguire l'installazione del server in modalità invisibile all'utente, verificare che il servizio MSTDC venga avviato sul server utilizzato per l'installazione di CA Business Service Insight.

- Se il servizio MSTDC non viene avviato sul server di installazione di CA Business Service Insight (ovvero il server che utilizza il file di risposta del server), avviare il servizio manualmente prima di iniziare la procedura di installazione.

### Esempio: registrazione del file di risposta del server

Inserire questo comando dalla riga di comando per registrare le proprie risposte a tutte le finestre di dialogo Installation (Installazione). InstallShield registra tutte le impostazioni selezionate nel file Setup.iss e lo posiziona nella cartella Windows per impostazione predefinita.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

**Nota:** (facoltativo) non utilizzare il nome predefinito e l'ubicazione del file di risposta, eseguire il comando `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<location and name of answer file>.iss"`

Ad esempio: `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"c:\Silent\my_server_answer_file.iss"`.

**Nota:** registrare un file di risposta del server distinto per modificare le funzioni del server (consultare la sezione [Modifica delle funzionalità](#) (a pagina 85)).

## Esempio di file di risposta del server

Di seguito vengono riportati i contenuti di un esempio di file di risposta. Ulteriori esempi di file di risposta sono disponibili nella cartella dei file di esempio Server/Silent.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0
Count=13
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstalldlg-0
Dlg6={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg7={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0
Dlg8={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstalldlg-0
Dlg9={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg10={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-MessageBox-0
Dlg11={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0]
CHECK_SERVICE_IGNORE=1
CHECK_SERVICE_RETRY=0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=CA
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0]
Result=304
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight\
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstalldlg-0]
DBFEATURE=1
APPFEATURE=1
WEBFEATURE=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=ISTA0BCMI13\Administrator
PASSWORD=my_password
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0]
Result=1
szDir=C:\ins
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstalldlg-0]
SERVER_NAME=ins
DB_FILE_LOCATION=C:\ins
ORACLE_VERSION=11
DB_CHARSET=UTF8
DB_SYNONYM=Public
```

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-MessageBox-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

## Modifica del nome della società

Questa sezione spiega come inserire o modificare manualmente il nome azienda. Il nome azienda viene utilizzato durante l'accesso.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0]  
ORGANIZATIONNAME=<Your organization name>
2. Modificare il parametro <Your organization name> con il nome della propria azienda.

## Modifica della directory

Questa sezione spiega come modificare manualmente la directory di installazione nella directory desiderata.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0]  
szDir=<Drive and folder>
2. Modificare il parametro <Drive and folder> con l'unità e la cartella desiderate.

## Modifica delle funzionalità

Questa sezione spiega come modificare le funzioni correnti di CA Business Service Insight nell'installazione esistente creando e utilizzando un file di risposta di modifica delle funzioni.

### Esempio: registrazione del file di modifica delle funzioni

Inserire questo comando dalla riga di comando per registrare le risposte della modifica delle funzioni.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

InstallShield registra tutte le impostazioni selezionate nel file Setup.iss e lo posiziona nella cartella Windows per impostazione predefinita.

**Nota:** se non si desidera utilizzare l'ubicazione e il nome predefinito del file di risposta, eseguire il comando

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<location and name of answer file>.iss".
```

### Ad esempio:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r f1"c:\Silent\change_features_server.iss"
```

**Nota:** registrare un file di risposta del server distinto per modificare le funzioni di un'installazione specifica.

**Nota:** un file di risposta è specifico per una determinata installazione e può installare o rimuovere solo l'insieme specifico di funzioni contenuto nel file.

## Modifica del nome utente e della password

Questa sezione illustra come modificare manualmente un nome utente e la password.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[ {6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdLogonUserInfoInformation-0}  
USERNAME=<Server name>\<User name>  
PASSWORD=<Password>

2. Modificare il parametro <Server name>\<User name> con il nome utente desiderato.

**Nota:** se si sta utilizzando un account di dominio, specificare il nome di dominio nel parametro USERNAME (nome utente).

3. Modificare il parametro <Password> con la password desiderata.

## Modifica dei parametri del database

Per modificare i parametri di database per i database creati con la procedura di installazione automatica, modificare manualmente i parametri nel file di risposta.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta. La riga SelectDir viene ricevuta solo se è stato selezionato il pulsante Sfoglia durante l'installazione originale.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdAskDestPath-0}  
szDir=<Drive and folder>
```

**Nota:** Se si seleziona l'opzione Sfoglia durante la registrazione, aggiornare il valore szDir in modo che corrisponda al valore DB\_File\_Location.

```
SERVER_NAME=<DB service name>  
DB_FILE_LOCATION=<Drive and folder>  
ORACLE_VERSION=<10 or 11>  
DB_CHARSET=<UTF8 or WE8MSWIN1252>  
DB_SYNONYM=<Public or Private>  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdStartCopy-0}  
Result=1  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-MessageBox-0}  
Result=1
```

2. Specificare i seguenti parametri:
  - Specificare il nome dell'istanza di database nel campo <Nome servizio database>.
  - Specificare la posizione del file di database nel campo <Drive and folder>.  
**Nota:** modificare il parametro <Drive and folder> nella sezione SelectDir e nell'ubicazione del file di database.  
**Importante:** Il percorso della cartella di database può contenere soltanto caratteri ASCII.
  - Specificare la versione del database di Oracle.
  - Specificare il set di caratteri. Il valore predefinito è UTF8. È possibile modificarlo in WE8MSWIN1252.
  - Specificare il tipo di sinonimo del database. Il tipo predefinito è pubblico. È possibile modificarlo in privato.

## Modifica delle opzioni di riavvio

Questa sezione spiega come modificare manualmente le opzioni di riavvio.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[ {6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdFinishReboot-0}  
Result=6  
BootOption=3
2. Il valore BootOption predefinito è 3, che forza un riavvio automatico al termine dell'installazione. Se si desidera eseguire manualmente il riavvio, modificare il valore parametro su 0.

## Esecuzione dell'installazione del server in modalità invisibile all'utente

Questa sezione descrive come eseguire l'installazione del server in modalità invisibile all'utente. La modalità invisibile all'utente non richiede l'intervento dell'utente.

**Importante:** prima di *eseguire* l'installazione del server in modalità invisibile all'utente, verificare che il servizio MSTDC venga avviato sul server utilizzato per l'installazione di CA Business Service Insight.

- Se il servizio MSTDC non viene avviato sul server di installazione di CA Business Service Insight (server che utilizza il file di risposta del server):
  - Avviare il servizio manualmente prima di avviare la procedura di installazione.

### Per eseguire l'installazione in modalità invisibile all'utente, procedere nel seguente modo:

1. Dalla riga di comando, eseguire il comando:  
Cloud\_Insight\_Server\_8.2.5.exe /s /f1"%windir%\setup.iss.  
**Nota:** lo switch /f1 definisce l'ubicazione del file di risposta. Viene generato un file di log, setup.log, che contiene le informazioni sull'installazione, incluso lo stato dell'installazione.
2. Se l'installazione non è stata eseguita correttamente, consultare la sezione Valori restituiti del file di log. Correggere il file Setup.iss in base alla tabella, quindi ripetere il passaggio 1.

**Nota:** prima di eseguire l'installazione del server in modalità invisibile, chiudere tutti i programmi in esecuzione.

## Attività successive all'installazione

Al termine dell'installazione, è possibile controllare il valore `ResultCode` nella sezione `[ResponseResult]` di `Setup.log` per verificare se l'installazione invisibile all'utente è riuscita oppure no. `InstallShield` scrive un valore restituito appropriato dopo il keyname `CodeResult`.

Le sezioni seguenti illustrano come leggere e interpretare il log.

### File di log dell'installazione

Il file `Setup.log` è costituito dal file `ResponseResult`. Questo file contiene il codice di risultato che indica la corretta o mancata installazione invisibile all'utente. Un valore intero viene assegnato al keyname `ResultCode` nella sezione `[ResponseResult]`. Di seguito viene riportato il file `Setup.log` di un'installazione invisibile all'utente di `InstallShield` riuscita.

```
[ResponseResult]
ResultCode=0
```

### Valori restituiti del file di log

`InstallShield` posiziona uno dei seguenti valori restituiti dopo il keyname `CodeResult`:

Valore intero	Keyname <code>CodeResult</code>
0	Operazione riuscita.
-1	Errore generale.
-2	Modalità non valida.
-3	Impossibile trovare i dati richiesti nel file <code>Setup.iss</code> .
-4	Memoria insufficiente.
-5	File inesistente.
-6	Impossibile scrivere sul file di risposta.
-7	Impossibile scrivere nel file di log.
-8	Percorso non valido per il file di risposta <code>Installshield Silent</code> .
-9	Tipo di elenco non valido (stringa o numero).
-10	Tipo di dati non valido.
-11	Errore sconosciuto durante l'installazione.
-12	Finestre di dialogo non disponibili.
-51	Impossibile creare la cartella specificata.
-52	Impossibile accedere al file o alla cartella specificata.

## Installazione invisibile all'utente del server applicazioni (aggiornamento)

L'installazione invisibile all'utente del server riceve l'input dal file di risposta InstallShield Silent (file .iss). L'installazione di InstallShield Silent legge l'input dal file di risposta ed esegue l'installazione senza l'intervento dell'utente. Il formato del file di risposta è simile a un file .ini, ma presenta l'estensione .iss.

Questa sezione descrive l'installazione invisibile all'utente degli aggiornamenti per server di applicazione e Web.

**Nota:** l'installazione invisibile all'utente è supportata solo per le installazioni tipiche.

### Registrazione del file di risposta del server

Questa sezione spiega come registrare un file di risposta del server. Il file di risposta del server contiene tutte le risposte alle selezioni effettuate durante un'installazione registrata. Un'installazione invisibile all'utente utilizza come input le risposte registrate anziché le selezioni interattive dell'utente nelle finestre di dialogo durante il normale processo di installazione.

#### Esempio: registrazione del file di risposta del server

Dalla riga di comando, eseguire il comando

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

InstallShield registra tutte le impostazioni selezionate in Setup.iss e lo posiziona per impostazione predefinita nella cartella Windows.

**Nota:** se non si desidera utilizzare il nome e l'ubicazione predefiniti del file di risposta, eseguire il comando `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<location and name of answer file>.iss"`

Ad esempio:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"c:\Silent\server.iss"
```

## Esempio di file di risposta del server

Di seguito viene riportato un esempio di file di risposta. Ulteriori esempi di file di risposta sono disponibili nella cartella dei file di esempio Server/Silent.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Count=6
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION=<0 or 1>
SERVER_NAME=<DB service name>
SCHEMA_USER_NAME=<DB user name>
SCHEMA_PASSWORD=<DB user password>
SYS_PASSWORD=<DB SYS user password>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=<Server name>\<User name>
PASSWORD=<Password>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

## Esecuzione della migrazione

Questa sezione spiega come eseguire la migrazione (aggiornamento) del database dall'aggiornamento invisibile all'utente del file di risposta del server. È necessario eseguire l'aggiornamento del database affinché sia compatibile con la versione corrente di CA Business Service Insight.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]  
RUN\_MIGRATION = <0 or 1>
2. Modificare il valore del parametro run\_migration su 0 per no eseguire la migrazione del database. Modificarlo su 1 per eseguire la migrazione del database.

## Modifica del nome del server

Questa sezione spiega come modificare manualmente il nome del server.

**Attenersi alla seguente procedura:**

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
SERVER\_NAME=<DB service name>
2. Modificare il valore <DB service name> con il nome del proprio server.

## Modifica del nome utente di schema

Questa sezione spiega come modificare manualmente il nome utente di schema.

**Attenersi alla seguente procedura:**

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
SCHEMA\_USER\_NAME=<DB user name>
2. Modificare il valore <DB user name> con il nome utente di schema desiderato.

## Modifica della password di schema.

Questa sezione spiega come modificare manualmente la password di schema.

**Attenersi alla seguente procedura:**

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
SCHEMA\_PASSWORD=<DB user password>
2. Modificare il valore <DB user password> con la password di schema desiderata.

## Modifica della password di sistema

Questa sezione spiega come modificare manualmente la password di sistema.

**Attenersi alla seguente procedura:**

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[SYS\_PASSWORD=<DB SYS user password>]
2. Modificare il parametro <DB SYS user password> con la password di sistema desiderata.

## Modifica del nome utente

Questa sezione spiega come modificare manualmente il nome utente.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[ {6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]  
USERNAME=<Server name>\<User name>
2. Modificare il parametro <Server name>\<User name> con il nome utente desiderato.

## Modifica della password

Questa sezione spiega come modificare manualmente la password.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere alla sezione seguente del file di risposta.  
[PASSWORD=<Password>]
2. Modificare il parametro <Password> con la password.

## Installazione invisibile all'utente del client

L'installazione invisibile all'utente del client riceve l'input dal file di risposta InstallShield Silent (file .iss) ed esegue l'installazione senza l'intervento dell'utente. Il formato del file di risposta è simile a un file .ini, ma presenta l'estensione .iss.

## Registrazione del file di risposta del client

Questa sezione descrive la modalità di registrazione del file di risposta del client. Il file di risposta contiene tutte le risposte alle selezioni effettuate durante un'installazione registrata. Un'installazione invisibile all'utente utilizza come input le risposte registrate anziché le selezioni interattive dell'utente nelle finestre di dialogo durante il normale processo di installazione.

### Esempio: registrazione del file di risposta del client

Inserire questo comando dalla riga di comando per registrare le proprie risposte nelle finestre di dialogo Installation (Installazione) del cliente. InstallShield registra tutte le impostazioni selezionate nel file Setup.iss e lo posiziona nella cartella Windows per impostazione predefinita.

```
CloudInsight8.2.5_Client.exe /r
```

InstallShield registra tutte le impostazioni selezionate in Setup.iss e posiziona il file nella cartella Windows per impostazione predefinita.

**Nota:** se non si desidera utilizzare il nome e l'ubicazione predefiniti del file di risposta, eseguire il comando `CloudInsight8.2.5_Client.exe /r /f1"<location and name of answer file>.iss"`.

Ad esempio:

```
CloudInsight8.2.5_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

## Esempio di file di risposta del client

Di seguito viene riportato un esempio di file di risposta del client. Ulteriori esempi di file di risposta sono disponibili nella cartella dei file di esempio Server/Silent.

```
{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

## Modifica del percorso di destinazione

Questa sezione spiega come modificare manualmente il percorso di destinazione del client nella directory desiderata.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il file di risposta e accedere alla sezione seguente.  
[[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]  
szDir=C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client\  
Result=1
2. Modificare il percorso C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client nel percorso desiderato.

## Esecuzione dell'installazione del client in modalità invisibile all'utente

Questa sezione descrive come eseguire l'installazione del client in modalità invisibile all'utente. La modalità invisibile all'utente non richiede l'intervento dell'utente.

### Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire una riga di comando ed eseguire questo comando  
Cloud\_Insight\_Server\_8.2.5/s /f1"%windir%setup.iss command.

**Nota:** lo switch /f1 definisce l'ubicazione del file di risposta. Viene generato un file di log chiamato setup.log, che contiene le informazioni sull'installazione, inclusa l'installazione corretta o mancata.

2. Eseguire nuovamente il comando se l'installazione non è riuscita.

# Capitolo 8: Installazione del database CA Business Service Insight su server Linux

---

La presente sezione descrive l'installazione di un database CA Business Service Insight sui server Linux.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Installazione Linux](#) (a pagina 95)

## Installazione Linux

La presente sezione descrive la procedura di installazione di un database CA Business Service Insight su un sistema Linux.

**Nota:** Prima di installare il database su Linux, effettuare la connessione come utente Oracle a livello del sistema operativo (non eseguire main.sh a partire dall'utente root).

## Download del supporto sul server di database

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Scaricare il file multimediale dal sito Web del Supporto di CA (support.ca.com).
2. Decomprimere il supporto.
3. Masterizzare il file su CD oppure aprirlo come un CD in modo che i file di testo non vengano corrotti.
  - a. In alternativa, copiare l'ISO sul server Linux e utilizzare il comando `mount -o loop` per garantire l'integrità. Oppure:
  - b. Trasferire la cartella `Server\program files\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB` dal CD di installazione principale tramite uno strumento ftp o SCP adeguato per la copia da Windows a Linux.
4. Utilizzare un ftp binario per trasferire il supporto al server di database Linux.

**Nota:** se non è possibile utilizzare l'ftp binario per il trasferimento, convertire i file in UNIX.

## Impostazioni

### Conversione file [Facoltativo]

**Qualora i file non fossero stati trasferiti nella versione binaria, convertire tali file nel formato Unix.**

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee

dos2unix Setup/Installdb/Main.sh
dos2unix Setup/Installdb/start_parameters.ini
dos2unix Setup/Installdb/Build_Schema/schema_build.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/makedir.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/CreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/PostCreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_TBS_Users/tbs_users_build.sh
```

### Aggiornamento delle autorizzazioni dei file

**Impostare le autorizzazioni di esecuzione sui file .sh.**

```
find . -name "*.sh" | xargs -n1 chmod u+x
```

## Installazione della correzione per lo script secondario

### Installazione della correzione per lo script secondario

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/Installdb/Build_DB
```

1. Aprire il file PostCreateInstance.sh.
2. Sostituire le linee seguenti nel file PostCreateInstance.sh:

```
If [ $ORACLE_VERSION = 9 ]
then SQL_FILE=alter_system_large_9.sql
else SQL_FILE=alter_system_large_10_11.sql
```

con le seguenti righe:

```
If [ $ORACLE_VERSION = "9" ]
then SQL_FILE=alter_system_large.sql
else SQL_FILE=alter_system_large.sql
```

## Appendice A

Questa sezione descrive la correzione manuale per gli ambienti Linux / Unix.

1. Aprire il file `alter_system_large.sql` ed eseguire ciascuna riga manualmente in `sqlplus` come `sysdba` (se si dispone di una versione aggiornata dello script, l'esecuzione avverrà normalmente). Si tratta della soluzione alternativa.

```
oracle@iscladoral:u03/oblicore/CA0blicoreGarantee/Setup/InstallDB/Build_DB>
more alter_system_large.sql
connect sys/&l as sysdba
```

Impostare `echo` su

```
alter system set "_adjust_literal_replacement"=true scope=spfile;
alter system set sga_target=629145600 scope=spfile;
alter system set pga_aggregate_target=209715200 scope=spfile;
```

```
shutdown immediate;
startup;
```

```
exit;
```

```
oracle@iscladoral:/u03/oblicore/CA0blicoreGarantee/Setup/InstallDB/Build_DB>
```

```
oracle@iscladoral:u03/oradata/oblicore/oblicoredb/database/dbf> sqlplus
sys/sys@oblicore as sysdba
```

```
SQL*Plus: Release 10.2.0.4.0 - Production on Tue Mar 29 09:02:56 2011
Copyright (c) 1982, 2007, Oracle All Rights Reserved.
```

```
Connected to:
```

```
Oracle Database 10g Enterprise Edition Release 10,2,0,4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options
```

```
SQL> set echo on
```

```
SQL> alter system set "_adjust_literal_repalcement"=true scope=spfile;
```

```
System altered.
```

```
SQL> alter system set sga_target=629145600 scope=spfile;
```

```
System altered.
```

```
SQL> alter system set pga_aggregate_target=209715200 scope=spfile;
```

```
System altered.
```

```
SQL> shutdown immediate;
```

```
SQL> startup
```

```
ORACLE instance started.
```

```
Total System Global Area 629145600 bytes
```

```
Fixed Size 2086000 bytes
```

```
Variable Size          16777510 bytes
Database Buffers      452984831 bytes
Redo Buffers          6299648 bytes
Database mounted.
Database opened.
SQL>
```

## Installazione

### Installazione

1. Accedere come utente Oracle.

**Nota:** I passaggi specifici variano in base alla versione di installazione di Linux/Unix.

2. Immettere il comando seguente:

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/Installdb
```

- a. Modificare il file start\_parameters.ini (consultare le informazioni riportate di seguito relative al dispositivo client reale).

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=/u03/oradata
ORACLE_HOME=/u01/app/oracle/product/11.1.0/db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

**Nota:** CERT ORACLE\_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db\_1

3. Eseguire il comando:

```
/u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/Installdb/Main.sh
```

Rispondere al seguente prompt:

Please select the character set to be used in your database:

1. UTF8 (AL21UTF8)
2. PUBLIC (WE8MSWIN1252)

Per ulteriori informazioni sulla selezione del set di caratteri, consultare il documento di installazione, Oblicore Server Installation/Installing OG 8.2.5 From Scratch/Typical Installation.

Please make your selection [1/2]

4. Selezionare: 1. UTF8

Rispondere al seguente prompt:

Please select type of synonyms to be used in your database:

1. PUBLIC
2. PRIVATE

For more information about selecting private or public synonyms, please see the Installation Document, Installing OG 7,0 From Scratch/Typical Installation.

5. Select:1 PUBLIC

Vengono visualizzati i seguenti parametri.

```
CHARACTER_SET
OBLICORE_ROOT
ORACLE_HOME
ORACLE_VERSION
DB_NAME
DB_SIZE
```

```
SYS_PASS  
OBLICORE_USER  
OBLICORE_PASS  
SYNONYMS_TYPE
```

6. Rivedere i parametri selezionati e fare clic su Y se sono corretti.
7. Il sistema crea il database.

Al completamento, verrà visualizzato un messaggio di conferma.

The installation process ended successfully (Il processo di installazione è stato completato correttamente).

### Installazione di client aggiuntivi

1. Verificare l'accesso al nuovo database come utente sys.
2. Collegare il file sp alla directory \$ORACLE\_HOME/dbs
3. Stabilire il collegamento a partire da

```
/u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora  
cd $ORACLE_HOME/dbs  
ln -s /u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora  
./spfileoblicore.ora  
restart database.  
export ORACLE_SID=oblicore  
sqlplus sys/sys as sysdba  
startup
```

### Database di riavvio

1. export ORACLE\_SID=oblicore
2. sqlplus sys/sys as sysdba
3. startup

# Capitolo 9: Attività obbligatorie successive all'installazione

---

Dopo aver completato l'installazione di CA Business Service Insight 8.2.5 su Windows Server 2008 R2, eseguire le operazioni descritte nella presente sezione.

Eseguire queste attività una volta. Non eseguire queste attività durante l'installazione di CA Business Service Insight su altri server.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Installazioni a un livello](#) (a pagina 101)

[Installazioni su più livelli](#) (a pagina 102)

[Installazioni di 3 livello: Impostazioni avanzate](#) (a pagina 103)

[Selezione della lingua](#) (a pagina 108)

## Installazioni a un livello

1. Installare CA Business Service Insight 8.2.5 in base alle istruzioni riportate nella Guida all'installazione.
2. Ignorare l'errore DocumentLoader visualizzato al termine dell'installazione.
3. Quando il sistema richiede il riavvio in seguito all'installazione di BSI, aprire un prompt dei comandi 32 bit nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Start, Esegui.  
Viene visualizzata la finestra Esegui.
  - b. Immettere il comando seguente nella finestra Esegui:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe  
Verrà visualizzato il prompt dei comandi.
4. Nel prompt dei comandi, immettere:

```
cd %OG_HOME%\bin
StringsLoader.exe -a [percorso file XML delle stringhe di lingua]
Ad esempio, C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\App_Data\Resources
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Riavviare il server.

## Installazioni su più livelli

In caso di installazioni su più livelli, eseguire le operazioni di post-installazione descritte di seguito.

### Il server contiene componenti App e Web

#### Se il server contiene sia componenti App che Web:

1. Installare CA Business Service Insight 8.2.5 secondo le istruzioni fornite nella Guida all'installazione, quindi selezionare Copia file di database.
2. Ignorare l'errore DocumentLoader.
3. Quando il sistema richiede il riavvio in seguito all'installazione, aprire un prompt dei comandi a 32 bit nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Start, Esegui.
  - b. Immettere il comando seguente nella finestra Esegui:

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

Verrà visualizzato il prompt dei comandi.
4. Immettere il comando seguente:

```
cd %OG_HOME%\bin
StringsLoader.exe -a [percorso file XML delle stringhe di lingua]
Ad esempio, C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\App_Data\Resources
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Riavviare il server.

## I componenti APP e WEB sono indipendenti e installati su server diversi

### Sul server Web

1. Installare CA Business Service Insight 8.2.5 in base alle istruzioni riportate nella Guida all'installazione. Selezionare l'opzione Copia file di database.
2. Quando il prompt richiede il riavvio in seguito all'installazione di BSI, aprire un prompt dei comandi 32 bit nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Start, Esegui.  
Viene visualizzata la finestra Esegui.
  - b. Immettere il comando seguente nella finestra Esegui:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
3. Nel prompt dei comandi, immettere:  
cd %OG\_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a [percorso file XML delle stringhe di lingua]  
Ad esempio, C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Resources  
cd %OG\_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
4. Riavviare il server.

### Sul server APP:

1. Installare CA Business Service Insight 8.2.5 in base alle istruzioni riportate nella Guida all'installazione.
2. Quando il sistema richiede il riavvio in seguito all'installazione di BSI, aprire un prompt dei comandi 32 bit nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Start, Esegui.  
Viene visualizzata la finestra Esegui.
  - b. Immettere il comando seguente nella finestra Esegui:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
3. Nel prompt dei comandi, immettere:  
cd %OG\_HOME%\bin
4. Riavviare il server.

## Installazioni di 3 livello: Impostazioni avanzate

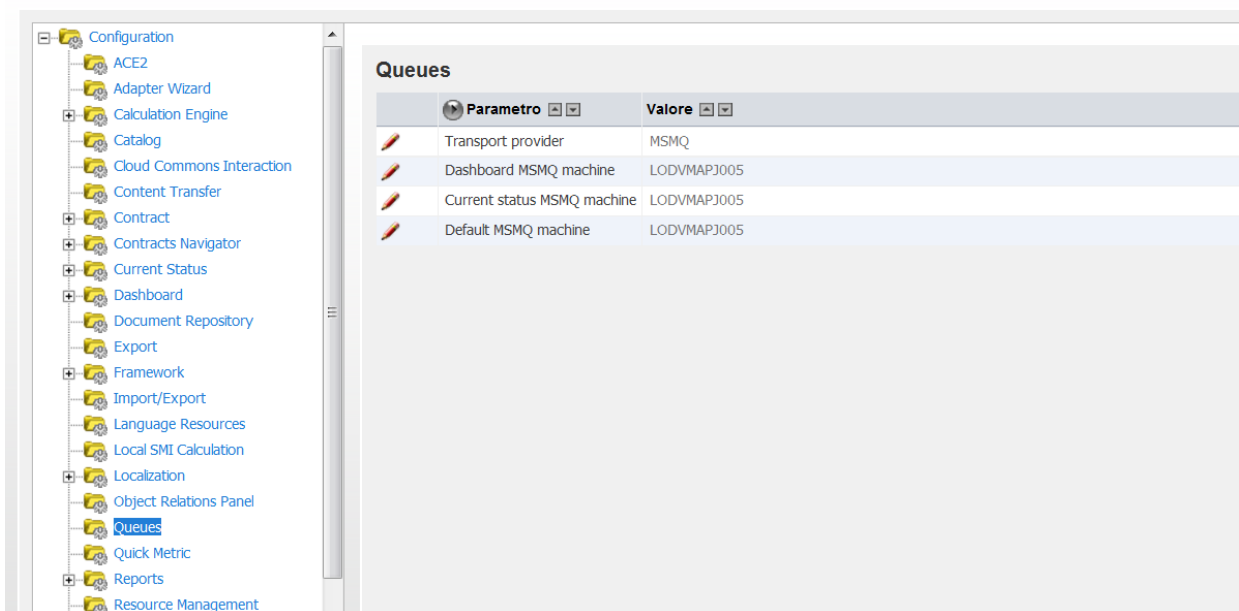
In caso di installazione in ambienti a tre livelli, alcune impostazioni avanzate non vengono aggiornate in modo automatico. Aggiornare manualmente gli elementi riportati di seguito.

## Configurazione di MSMQ

Negli ambienti a tre livelli, il nome del server applicazioni non viene aggiornato automaticamente nei percorsi dei server di configurazione MSMQ.

1. Aggiornare manualmente le impostazioni delle code da Amministrazione, Impostazioni avanzate, Code, come illustrato nella figura seguente.

### Impostazioni avanzate



The screenshot displays the MSMQ configuration interface. On the left, a tree view shows the configuration hierarchy, with 'Queues' selected. The main area shows a table of queues with the following data:

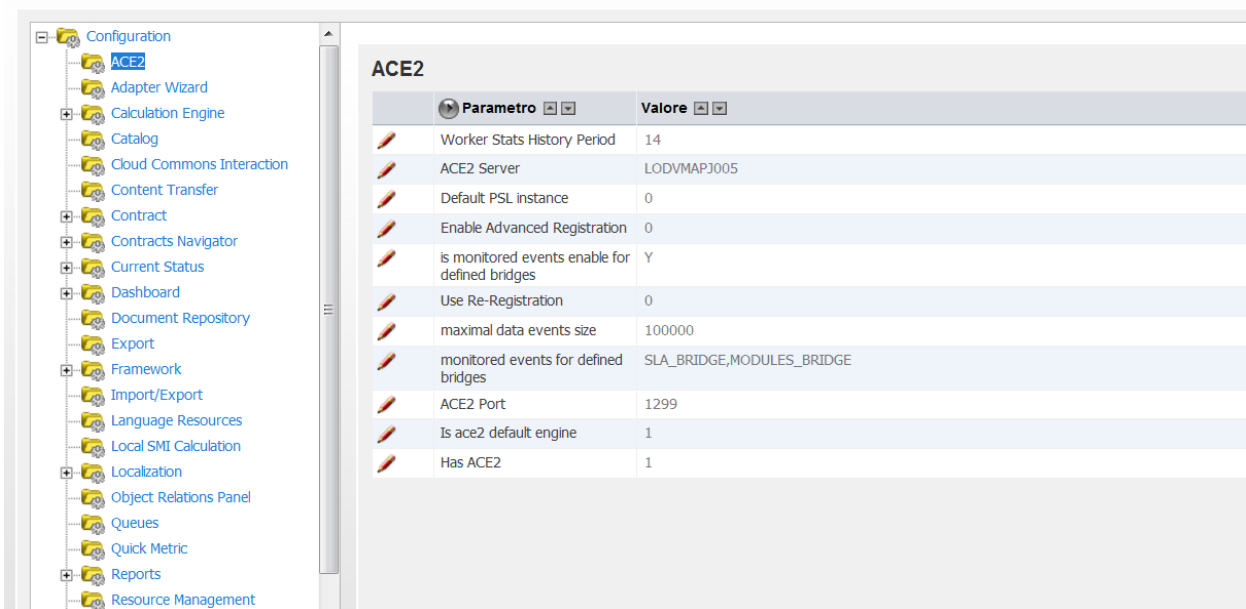
Parametro	Valore
Transport provider	MSMQ
Dashboard MSMQ machine	LODVMAPJ005
Current status MSMQ machine	LODVMAPJ005
Default MSMQ machine	LODVMAPJ005

## Configurazione di ACE2

Negli ambienti a tre livelli, il nome del server applicazioni non viene aggiornato automaticamente nei percorsi dei server ACE2.

1. Aggiornare manualmente le impostazioni ACE2 da Amministrazione, Impostazioni avanzate, ACE2, come illustrato nella figura seguente.

### Impostazioni avanzate



The screenshot displays the 'Configuration' tree on the left, with 'ACE2' selected. The main panel shows the 'ACE2' configuration table.

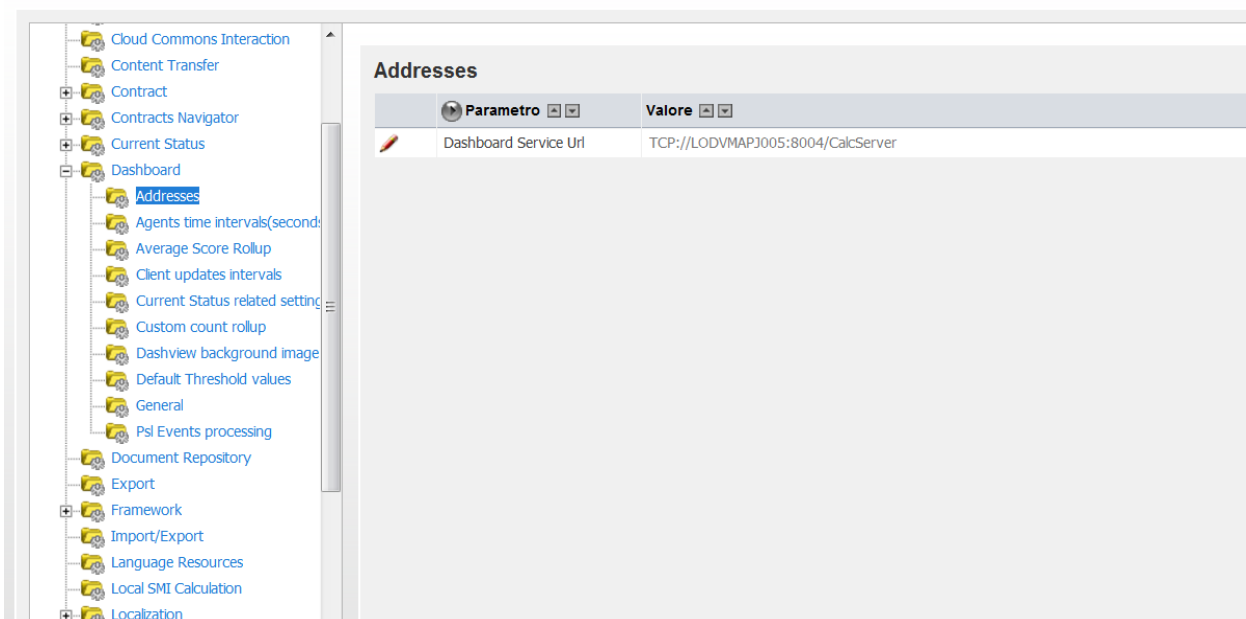
Parametro	Valore
Worker Stats History Period	14
ACE2 Server	LODVMAPJ005
Default PSL instance	0
Enable Advanced Registration	0
is monitored events enable for defined bridges	Y
Use Re-Registration	0
maximal data events size	100000
monitored events for defined bridges	SLA_BRIDGE,MODULES_BRIDGE
ACE2 Port	1299
Is ace2 default engine	1
Has ACE2	1

## Dashboard: Indirizzi

Negli ambienti a tre livelli, le impostazioni degli indirizzi di dashboard non vengono aggiornate automaticamente.

1. Aggiornare manualmente le impostazioni degli indirizzi di dashboard da Amministrazione, Impostazioni avanzate, Dashboard, Indirizzi, come illustrato nella figura seguente.

### Impostazioni avanzate



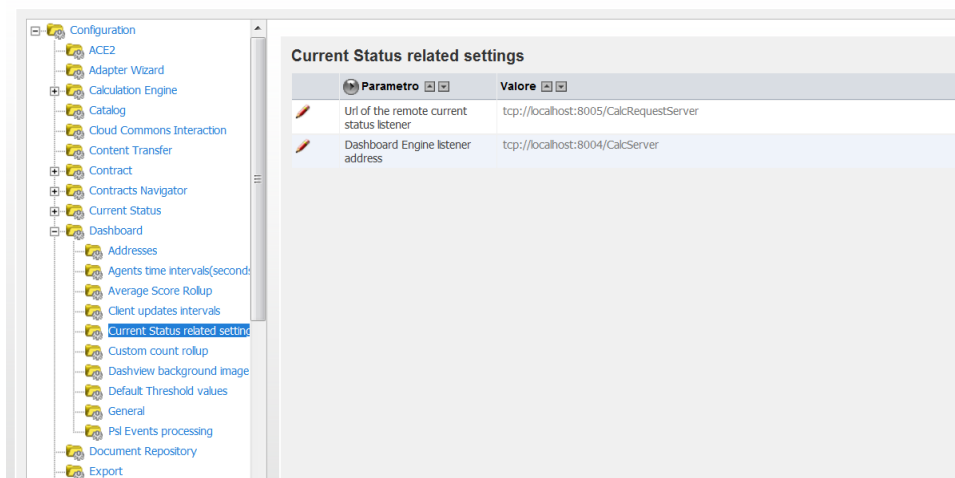
Parametro	Valore
Dashboard Service Url	TCP://LODVMAPJ005:8004/CalcServer

## Dashboard: Stato corrente

Negli ambienti a tre livelli, le impostazioni di stato corrente del dashboard non vengono aggiornate automaticamente.

1. Aggiornare manualmente le impostazioni dello stato corrente del dashboard, da Amministrazione, Impostazioni avanzate, Dashboard, Stato corrente, come illustrato nella figura seguente.

### Impostazioni avanzate



Parametro	Valore
Url of the remote current status listener	tcp://localhost:8005/CalcRequestServer
Dashboard Engine listener address	tcp://localhost:8004/CalcServer

## Chiavi del registro di sistema

Si verifica un errore durante la pianificazione dei booklet sui sistemi a tre livelli con il modello Docx. Come soluzione alternativa per questo problema, attenersi alla procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni del registro di sistema.

Utilizzare questa soluzione alternativa al server applicazioni di CA Business Service Insight.

1. Aggiungere la seguente chiave del registro di sistema:

```
[
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Oblicore\Install Data\
]
"WWWRootFolderLocation" = "C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight"
```

**Nota:** Tipo = Valore stringa

**Nota:** deve corrispondere al percorso della cartella Cloud Insight

2. Sul server applicazioni, creare la cartella C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight\App\_Data\Schemas
3. Sul server Web, copiare la cartella C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Schemas\Contract nella cartella creata nel passaggio precedente.

## Selezione della lingua

1. Per selezionare la lingua dell'interfaccia di CA Business Service Insight, posizionare il cursore del mouse sull'elemento di menu Nome utente (Organizzazione), alla sinistra dell'elemento di menu Disconnetti.

Verrà visualizzato l'elemento di menu Impostazioni

2. Fare clic su Impostazioni.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Preferenze utente.

3. Selezionare la lingua di interfaccia dall'opzione Lingua preferita.

4. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzato un messaggio e l'interfaccia di CA Business Service Insight viene visualizzata nella lingua selezionata. La lingua selezionata verrà impostata come lingua predefinita, salvo successiva modifica.

# Appendice A: Installazione del componente aggiuntivo di MS Word

---

Per utilizzare le funzionalità della scheda CA BSI in MS Word, installare il componente aggiuntivo di MS Word.

**Note:** Per la procedura guidata di installazione è richiesto .NET 4.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Fare doppio clic su Addon.exe del booklet di CA BSI nella cartella di installazione di CA Business Service Insight.
2. Attenersi alle istruzioni per completare l'installazione.
3. Aprire Word.

La scheda CA BSI viene visualizzata nella barra multifunzione.



# Appendice B: Criteri delle convenzioni di denominazione per gli oggetti di database di CA Technologies

---

La tabella seguente fornisce una checklist che specifica le policy delle convenzioni di denominazione di CA Technologies. Se la convenzione di denominazione del database è diversa dai criteri di CA Technologies, compilare la riga appropriata con la convenzione di denominazione differente. Consultare il reparto del supporto tecnico di CA prima di eseguire l'installazione.

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
TBS_ACE_DATA_TAB_01	
TBS_ACE_INDEX_TAB_01	
TBS_CSL_DATA_TAB_01	
TBS_CSL_INDEX_TAB_01	
TBS_DASH_DATA_01	
TBS_DASH_INDEX_01	
TBS_LOB_DATA_01	
TBS_OBL_DATA_01	
TBS_OBL_INDEX_01	
TBS_PSL_DATA_TAB_01	
TBS_PSL_INDEX_TAB_01	
TBS_OBLIDBADMIN_01	
TBS_SLA_DATA_01	
TBS_SLA_DATA_02	
TBS_SLA_INDEX_01	
TBS_SLA_INDEX_02	
TBS_SMI_DATA_TAB_01	
TBS_SMI_INDEX_TAB_01	
TBS_SMIANA_DATA_TAB_01	
TBS_SMIANA_INDEX_TAB_01	

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
CA TECHNOLOGIES USERS	
OBLICORE	
OBLIDBADMIN	
OBLIDBADMIN PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLIDBADMIN	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN	
CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH ADMIN OPTION	
ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN	
ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
CREATE USER TO OBLIDBADMIN	
ALTER USER TO OBLIDBADMIN	
DROP USER TO OBLIDBADMIN	

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
USRACE	
USRCSL	
USRDASH	
USREDR	
USRMTN	
USRPSL	
USRRPT	

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
USRSLA	
OBLICORE PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLICORE	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE	
DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE TABLE TO OBLICORE	
CREATE VIEW TO OBLICORE	
CREATE SEQUENCE TO OBLICORE	
CREATE SESSION TO USRCSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL	
CREATE SESSION TO USRDASH	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH	
CREATE SESSION TO USREDR	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR	
CREATE SESSION TO USRMTN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN	
CREATE SESSION TO USRPSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL	
CREATE SESSION TO USRRPT	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT	
CREATE SESSION TO USRSLA	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA	
OBLICORE ROLE	
ROLE_USR_REG_PRIVS	

Convenzione di denominazione CA	Convenzione di denominazione del cliente
Spazio tabella	
PART_MNG_PKG	Per il partizionamento dei dati non elaborati. Se il sistema non utilizza questa funzionalità, non è necessario eseguirla.
DB_MNG_FORECAST_PKG -	Calcoli di previsione. Se il sistema non utilizza questa funzionalità, non è necessario eseguirla. Questa funzionalità è stata concepita per l'utilizzo del partizionamento su T_PSL (che non era mai stato attivato), pertanto attualmente non è in uso.
DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -	Responsabile della pulitura della tabella t_log
DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -	Raccolta statistiche database
PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT -	Crea una tabella con tutte le connessioni (dirette e indirette) tra le metriche mediante l'utilizzo della riusabilità dell'evento. Fornisce i report sui dati non elaborati in cui è viene utilizzata la riusabilità dell'evento.